

PRIVACYVERKLARING – SINGA SWALMEN

Versienummer: 1.2

Geldig vanaf: 30 september 2026

Laatst gewijzigd: 30 september 2026

Singa Swalmen

Statutair gevestigd te Swalmen

KvK 62588346

Bezoekadres:

Oudeweg 46A

6071KR Swalmen

KvK 62588346

E-mail: info@singaswalmen.nl

Website: www.singaswalmen.nl

Artikel 1 – Wie is Singa Swalmen?

Singa Swalmen, statutair gevestigd te Swalmen. Bezoekadres Oudeweg 46A, 6071 KR Swalmen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Singa Swalmen hecht veel waarde aan een zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering, het nakomen van wettelijke verplichtingen of wanneer wij daarvoor op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een andere geldige grondslag hebben.

Deze privacyverklaring geldt voor persoonsgegevens die Singa Swalmen verwerkt via haar website, per e-mail, telefonisch, via het contactformulier en in het kader van offertes, opdrachten, leveringen, montage, facturatie en klantcontact.

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact dat u met Singa Swalmen heeft, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam en functie, wanneer u namens een bedrijf contact met ons heeft;
- gegevens die nodig zijn voor een offerte of opdracht;
- gegevens over de locatie waar werkzaamheden worden uitgevoerd;
- gegevens over een bestelling, offerte, overeenkomst of factuur;

- communicatie die u met ons voert, bijvoorbeeld per e-mail;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt via het contactformulier of tijdens telefonisch of persoonlijk contact;
- technische gegevens die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van onze website.

Singa Swalmen verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Artikel 3 – Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Singa Swalmen gebruikt persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

1. Contact en aanvragen

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden, contact met u op te nemen en u van de gevraagde informatie te voorzien.

2. Offertes en opdrachten

Wanneer u een offerte aanvraagt of opdracht verstrekt, gebruiken wij uw gegevens om de offerte op te stellen, de opdracht uit te voeren en hierover met u te communiceren.

3. Levering en montage

Wanneer u producten of werkzaamheden bij ons afneemt, gebruiken wij de benodigde gegevens om de levering, planning, montage en verdere uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

4. Facturatie en administratie

Wij verwerken persoonsgegevens voor het opstellen en verzenden van facturen, het verwerken van betalingen en het voeren van onze administratie.

5. Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van administratie, belastingwetgeving of andere wettelijke voorschriften.

6. Klachten, garantie en service

Wanneer u een klacht, garantieclaim of serviceverzoek indient, gebruiken wij de gegevens die nodig zijn om uw melding te beoordelen en af te handelen.

7. Beveiliging en bescherming van onze belangen

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om onze systemen, website, bedrijfsvoering en eigendommen te beveiligen en om fraude, misbruik of andere onrechtmatige activiteiten tegen te gaan.

Artikel 4 – Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Singa Swalmen verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat volgens de AVG.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- **uitvoering van een overeenkomst**, bijvoorbeeld wanneer u een product bij ons koopt of een opdracht verstrekt;
- **wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld voor onze administratie en belastingverplichtingen;
- **gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsvoering, beveiliging en het onderhouden van klantcontact;
- **toestemming**, wanneer de wet daarvoor toestemming vereist, bijvoorbeeld bij bepaalde vormen van cookies.

Welke grondslag van toepassing is, hangt af van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 5 – Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Singa Swalmen verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om:

- leveranciers en fabrikanten;
- transport- en bezorgdiensten;
- externe partijen die werkzaamheden voor Singa Swalmen uitvoeren;
- partijen die noodzakelijk zijn voor onze administratie of betalingen;
- ICT-, hosting- en websiteleveranciers;
- professionele adviseurs of specialisten wanneer dit noodzakelijk is;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij namens Singa Swalmen persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens.

Artikel 6 – Verkoop via externe verkoopplatformen

Singa Swalmen kan producten aanbieden via externe verkoopplatformen, waaronder bijvoorbeeld **Bol.com en Marktplaats**.

Wanneer u via een dergelijk platform een product van Singa Swalmen koopt, kunnen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de bestelling, betaling, levering en klantenservice via het betreffende platform aan ons beschikbaar worden gesteld.

Singa Swalmen verwerkt deze gegevens vervolgens voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice, levering, administratie en wettelijke verplichtingen.

Het betreffende verkoopplatform kan daarnaast zelf persoonsgegevens verwerken volgens zijn eigen privacyverklaring en voorwaarden.

Artikel 7 – Beveiliging van persoonsgegevens

Singa Swalmen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking en andere vormen van misbruik.

Wij proberen toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Ondanks passende beveiligingsmaatregelen kan geen enkele gegevensoverdracht of opslag volledig vrij van risico worden gegarandeerd.

Artikel 8 – Bewaartermijn

Singa Swalmen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn verplicht is.

Voor sommige gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Dit geldt bijvoorbeeld voor bepaalde gegevens uit de financiële administratie.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om deze te bewaren, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

De bewaartermijn kan daarom per soort persoonsgegeven en per doel verschillen.

Artikel 9 – Cookies

De website van Singa Swalmen kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt.

Wij kunnen cookies gebruiken die noodzakelijk zijn voor het functioneren, de beveiliging en het gebruik van onze website.

Wanneer wij cookies gebruiken waarvoor volgens de toepasselijke regelgeving voorafgaande toestemming vereist is, wordt hiervoor toestemming gevraagd voordat deze cookies worden geplaatst.

U kunt uw cookievoorkeuren via de daarvoor beschikbare cookie-instellingen wijzigen of uw toestemming intrekken.

Voor trackingcookies is voorafgaande toestemming vereist. Bezoekers moeten daarbij een duidelijke keuze kunnen maken en hun toestemming later kunnen intrekken.

Let op: de uiteindelijke cookie-informatie moet overeenkomen met de cookies die daadwerkelijk op www.singaswalmen.nl worden gebruikt. De websitebeheerder moet daarom controleren welke cookies en eventuele externe diensten daadwerkelijk actief zijn.

Artikel 10 – Uw privacyrechten

Wanneer Singa Swalmen uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u – afhankelijk van de situatie – verschillende privacyrechten.

U kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van uw persoonsgegevens wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

Niet ieder verzoek kan in iedere situatie worden ingewilligd. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer Singa Swalmen wettelijk verplicht is bepaalde gegevens te bewaren.

De AVG kent verschillende privacyrechten en regels voor de behandeling van dergelijke verzoeken.

Artikel 11 – Verzoek om inzage, wijziging of verwijdering

Wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten of heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dan kunt u contact opnemen via:

Singa Swalmen

Hollestraat 21

6071 LD Swalmen

E-mail: info@singaswalmen.nl

Wij kunnen u vragen om voldoende informatie te verstrekken om uw identiteit te kunnen controleren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij behandelen uw verzoek binnen de wettelijke termijn. In bepaalde situaties kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd.

Artikel 12 – Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop Singa Swalmen met uw persoonsgegevens omgaat? Dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Wij proberen de klacht samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit**

Persoonsgegevens, wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet volgens de toepasselijke privacywetgeving worden verwerkt.

Artikel 13 – Websites en diensten van derden

Op de website van Singa Swalmen kunnen verwijzingen of koppelingen naar websites of diensten van derden voorkomen.

Singa Swalmen is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking of privacypraktijken van websites of diensten van derden.

Wanneer u een website van een derde bezoekt, adviseren wij u de privacyverklaring van die betreffende partij te raadplegen.

Artikel 14 – Wijzigingen van deze privacyverklaring

Singa Swalmen kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, website, werkwijze of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie van deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op www.singaswalmen.nl.

Bovenaan deze privacyverklaring staat vermeld wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

Artikel 15 – Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Singa Swalmen met persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op:

Singa Swalmen

Hollestraat 21
6071 LD Swalmen
Nederland

E-mail: info@singaswalmen.nl

Website: www.singaswalmen.nl

KvK: 62588346

Privacyverklaring versie 1.0

Geldig vanaf: 30 september 2026

Laatst gewijzigd: 30 september 2026