

Garantievoorwaarden – Singa Swalmen

Versienummer: 1.3.2

Geldig vanaf: 30 september 2026

Laatst gewijzigd: 08 oktober 2026

Singa Swalmen

Swalmen

KvK: 62588346

Artikel 1 – Karakter en reikwijdte van de garantie

Deze garantievoorwaarden beschrijven uitsluitend de aanvullende, vrijwillige garantie die Singa Swalmen, gevestigd te Swalmen (KvK-nummer 62588346), biedt op de door Singa Swalmen geleverde en/of gemonteerde producten, onderdelen en werkzaamheden.

De aanvullende garantie geldt uitsluitend voor hetgeen in deze garantievoorwaarden uitdrukkelijk als garantie wordt omschreven en gedurende de daarbij vermelde garantietermijn. Voor producten, onderdelen, werkzaamheden, omstandigheden of schade waarvoor in deze voorwaarden geen garantie is opgenomen, wordt door Singa Swalmen geen aanvullende garantie verleend.

Een verwijzing naar een garantietermijn voor een bepaald product of onderdeel betekent uitsluitend dat de in deze voorwaarden omschreven gebreken en omstandigheden gedurende die termijn onder de aanvullende garantie kunnen vallen. Het betekent niet dat ieder defect, iedere beschadiging, iedere slijtage of iedere klacht gedurende deze termijn automatisch als garantie wordt aangemerkt.

De aanvullende garantie van Singa Swalmen geldt naast de wettelijke rechten van de klant. Deze wettelijke rechten blijven volledig van kracht en worden door deze aanvullende garantievoorwaarden niet beperkt.

Een beroep op de aanvullende garantie kan uitsluitend worden gedaan wanneer is voldaan aan de voorwaarden en bepalingen die in deze garantievoorwaarden zijn opgenomen.

Artikel 2 – Omvang van de garantie

2.1 Aanvullende garantie

Singa Swalmen biedt gedurende de in deze garantievoorwaarden vermelde garantietermijn een aanvullende, vrijwillige garantie op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten van de door Singa Swalmen geleverde producten en onderdelen.

Wanneer een gebrek aantoonbaar onder de aanvullende garantie valt, zal Singa Swalmen, afhankelijk van de aard van het gebrek, het betreffende onderdeel herstellen of vervangen, overeenkomstig de bepalingen van deze garantievoorwaarden.

De aanvullende garantie geldt uitsluitend voor de producten, onderdelen en werkzaamheden waarvoor in deze garantievoorwaarden uitdrukkelijk een garantietermijn en garantiedekking is opgenomen.

Een vermelde garantietermijn betekent niet dat ieder defect, iedere beschadiging, iedere slijtage of iedere klacht die binnen deze termijn ontstaat automatisch onder de aanvullende garantie valt. Alleen gebreken die voldoen aan de voorwaarden van deze garantievoorwaarden vallen onder de aanvullende garantie.

2.2 Voorwaarden voor aanspraak op aanvullende garantie

Voor een beroep op de aanvullende garantie geldt dat:

- het betreffende product rechtstreeks bij Singa Swalmen is aangeschaft;
- het product normaal en overeenkomstig de geldende gebruiks- en veiligheidsvoorschriften is gebruikt;
- het product op de juiste wijze is gemonteerd en geïnstalleerd;
- de voorgeschreven onderhouds- en gebruiksinstructies zijn nageleefd;
- het gemelde gebrek aantoonbaar binnen de betreffende garantiebepaling valt.

Indien montage door Singa Swalmen is uitgevoerd, geldt de aanvullende garantie op de montage overeenkomstig de daarvoor in deze garantievoorzwaarden opgenomen bepalingen.

2.3 Uitsluiting van aanvullende garantie

De aanvullende garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van:

- ondeskundige montage, installatie, gebruik of ingebruikname;
- gebruik van het product voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is;
- overbelasting of onoordeelkundig gebruik;
- normale slijtage of veroudering;
- onzorgvuldige of onjuiste bediening;
- onvoldoende, onjuist of achterstallig onderhoud;
- door de klant of derden uitgevoerde aanpassingen, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Singa Swalmen;
- gebruik van niet-originele, ongeschikte of niet door Singa Swalmen goedgekeurde onderdelen of accessoires;
- het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, gebruikersinstructies, montagevoorschriften of onderhoudsvoorschriften.

Voor specifieke producten en omstandigheden kunnen aanvullende garantievoorzwaarden en uitsluitingen gelden. Deze zijn verderop in deze garantievoorzwaarden opgenomen en maken integraal onderdeel uit van de aanvullende garantie.

2.4 Wettelijke rechten

De aanvullende garantie van Singa Swalmen staat naast de wettelijke rechten van de klant.

Wanneer sprake is van een product dat niet voldoet aan de wettelijke eisen of aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, blijven de wettelijke rechten van de consument onverminderd van toepassing. Deze wettelijke rechten worden niet beperkt door de in deze garantievoorzwaarden genoemde garantietermijnen, uitsluitingen of voorzwaarden.

Indien een gebrek onder de wettelijke garantie valt, wordt de wettelijke oplossing uitgevoerd overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen. Een wettelijke garantieclaim mag daarbij niet worden belast met kosten die volgens de wet voor rekening van de verkoper komen.

2.5 Betaling

Het niet volledig betaald zijn van een factuur beperkt niet de wettelijke rechten van de consument.

Voor zover het gaat om de aanvullende, vrijwillige garantie van Singa Swalmen, geldt dat de klant aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden dient te voldoen.

Artikel 3 – Duur en aanvang van de aanvullende garantie

3.1 Aanvang van de aanvullende garantie

De in deze garantievoorwaarden genoemde garantietermijnen hebben uitsluitend betrekking op de aanvullende, vrijwillige garantie van Singa Swalmen.

Tenzij in deze garantievoorwaarden of schriftelijk anders is overeengekomen, gaat de aanvullende garantietermijn in op de factuurdatum.

Voor ieder product, onderdeel of iedere door Singa Swalmen uitgevoerde werkzaamheid geldt uitsluitend de garantietermijn die daarvoor in deze garantievoorwaarden is vermeld.

3.2 Verschillende garantietermijnen

De garantietermijn kan per product, onderdeel of werkzaamheid verschillen. De toepasselijke garantietermijnen worden afzonderlijk in deze garantievoorwaarden vermeld.

Een vermelde garantietermijn heeft uitsluitend betrekking op de gebreken en omstandigheden die volgens deze garantievoorwaarden onder de betreffende aanvullende garantie vallen.

Een garantietermijn betekent niet dat ieder defect, iedere beschadiging, iedere vorm van slijtage of iedere klacht die binnen deze termijn ontstaat automatisch onder de aanvullende garantie valt.

3.3 Wettelijke rechten

De aanvullende garantie van Singa Swalmen staat naast de wettelijke rechten van de klant.

Het verstrijken van een in deze garantievoorwaarden genoemde aanvullende garantietermijn beperkt of beëindigt de wettelijke rechten van de consument niet. De wettelijke garantie kent geen vaste termijn en is afhankelijk van wat de consument redelijkerwijs van het betreffende product of de uitgevoerde werkzaamheden mocht verwachten.

Indien sprake is van een gebrek waarvoor de klant op grond van de wet aanspraak kan maken op herstel, vervanging of een andere wettelijke oplossing, blijven deze rechten onverminderd van toepassing, ook wanneer de aanvullende garantietermijn van Singa Swalmen is verstreken.

3.4 Fabrieksgarantie

Voor bepaalde producten of onderdelen kan naast de aanvullende garantie van Singa Swalmen een afzonderlijke fabrieksgarantie van de fabrikant gelden.

De fabrieksgarantie kan een eigen garantietermijn en eigen voorwaarden hebben. Wanneer een fabrieksgarantie van toepassing is, wordt de betreffende termijn, indien relevant, vermeld op de offerte, factuur of in de productspecifieke bepalingen van deze garantievoorwaarden.

Een fabrieksgarantie staat los van de aanvullende garantie van Singa Swalmen en beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

3.5 Reparatie, herstel of vervanging

Een reparatie, herstelwerkzaamheid of vervanging van een product of onderdeel binnen de aanvullende garantietermijn leidt niet automatisch tot een nieuwe of verlengde aanvullende garantietermijn.

De oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of voor het betreffende vervangende onderdeel een afzonderlijke fabrieksgarantie van toepassing is.

Garantievoorwaarden rolluiken

Fabrieksgarantie rolluik – 7 jaar

Op de door Singa Swalmen geleverde rolluiken geldt een fabrieksgarantie van 7 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten van het rolluik, waaronder het rolluikpantser, de omkastings- en geleiders.

De garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout. Normale slijtage, veroudering en gebruikssporen vallen niet onder de garantie.

Onder andere de volgende situaties vallen niet onder de fabrieksgarantie:

- slijtage of beschadiging van lamellen door normaal gebruik;
- krassen, deuken of andere beschadigingen die na montage zijn ontstaan;
- verkleuring, verwerking of andere veranderingen door weers- en omgevingsinvloeden;
- schade door vuil, zand, bladeren, ijs of andere obstakels;
- schade ontstaan door bediening terwijl het rolluik geblokkeerd is;
- schade door vorst, sneeuw of ijs;
- schade door storm, hagel of andere extreme weersomstandigheden;
- schade door onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- schade veroorzaakt door derden.

Fabrieksgarantie motor – 5 of 7 jaar

Voor de motor van het rolluik geldt een afzonderlijke fabrieksgarantie van 5 of 7 jaar, afhankelijk van het toegepaste merk en model. De exacte garantietermijn wordt vermeld op de offerte en/of factuur.

Afstandsbediening rolluik – 2 jaar

Op de bij het rolluik geleverde afstandsbediening geldt een aanvullende garantie van 2 jaar, gerekend vanaf de factuurdatum. Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik.

De garantie geldt niet voor:

- de batterij;
- schade door vallen, stoten of breuk;
- schade door vocht of vloeistoffen;
- schade door onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- normale slijtage en gebruikssporen;
- schade of wijzigingen die door de klant of derden zijn veroorzaakt.

Een storing of defect binnen de garantietermijn betekent niet automatisch dat sprake is van een garantiegeval. De oorzaak van het gemelde probleem wordt beoordeeld aan de hand van deze garantievoorwaarden.

Garantie bewegende en mechanische onderdelen – 2 jaar

Voor rolluikbanden, bandopwinders en ophangveren geldt een garantieperiode van 2 jaar. Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten en niet voor normale slijtage of schade als gevolg van gebruik, overbelasting, blokkering of externe invloeden.

Bandvertragers – geen garantie

Op bandvertragers wordt geen garantie verleend, omdat deze onderdelen onderhevig zijn aan normale mechanische slijtage.

Montagegarantie – 5 jaar

Op de door Singa Swalmen uitgevoerde montage van het rolluik geldt een montagegarantie van 5 jaar. Deze garantie geldt uitsluitend voor gebreken die aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van een onjuiste of ondeugdelijke montage door Singa Swalmen.

Garantievoorwaarden schuifwanden/schuifpuien**Aluminium onderdelen – 5 jaar**

Op de aluminium onderdelen van de door Singa Swalmen geleverde schuifwanden/schuifpuien, waaronder profielen, geleiders en afwerkingsdelen, geldt een fabrieksgarantie van 5 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten.

Normale slijtage, gebruikssporen, beschadigingen, verkleuring en verwerking als gevolg van gebruik of weersinvloeden vallen niet onder deze garantie.

Wielen en looprollen – 2 jaar onder voorwaarden

Op wielen en looprollen geldt een garantieperiode van 2 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten, uitsluitend indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de vloerrail is bovengronds op de vloer aangebracht;
- de hoogte van het toegepaste glas bedraagt maximaal 2600 mm;
- de schuifwand wordt normaal gebruikt en onderhouden.

Bij een verzonken vloerrail wordt geen garantie op de wielen en looprollen verleend. Ook bij glaspartijen hoger dan 2600 mm wordt geen garantie op de wielen en looprollen verleend.

Singa Swalmen raadt glaspartijen hoger dan 2600 mm af. Het verzinken van de vloerrail wordt door Singa Swalmen altijd afgeraden. Indien de klant desondanks voor een dergelijke uitvoering kiest, valt de garantie op de wielen en looprollen uitdrukkelijk buiten deze garantievoorwaarden.

Normale slijtage, vervuiling, beschadiging, overbelasting, onjuist gebruik en schade als gevolg van de gekozen toepassing of omstandigheden ter plaatse vallen niet onder de garantie.

Sloten en sluitmechanismen – 2 jaar

Op sloten en sluitmechanismen geldt een garantieperiode van 2 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten.

Normale slijtage, gebruikssporen, vervuiling, onjuist gebruik en beschadigingen vallen niet onder de garantie.

Tochtborstels en afdichtingsrubbers – 2 jaar

Op tochtborstels en afdichtingsrubbers geldt een garantieperiode van 2 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten.

Normale slijtage en veroudering als gevolg van gebruik en weersinvloeden vallen niet onder de garantie.

Handgrepen – 1 jaar

Op handgrepen geldt een garantieperiode van 1 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten.

Normale slijtage, gebruikssporen, beschadigingen en schade als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik vallen niet onder de garantie.

Volgsystemen en meenemers – geen garantie

Op volgsystemen en meenemers wordt geen garantie verleend. Deze onderdelen zijn onderhevig aan mechanische belasting en slijtage.

ESG Glas – 2 jaar

Op het glas van de schuifwanden geldt een garantietermijn van 2 jaar, uitsluitend op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten.

Glasbreuk valt niet onder de garantie, tenzij aantoonbaar wordt vastgesteld dat de breuk het rechtstreekse gevolg is van een materiaal- of fabricagefout waarvoor de betreffende fabrikant aansprakelijk is. Het enkele feit dat een ruit binnen de garantietermijn breekt, betekent niet dat sprake is van een garantiegeval.

Schade aan of breuk van het glas als gevolg van onder andere weersomstandigheden, windbelasting, storm, hagel, temperatuurverschillen, thermische belasting, mechanische belasting, stoten, druk, spanning, verzakking of beweging van de ondergrond of constructie, onjuist gebruik, overbelasting, vervuiling, werkzaamheden door derden of andere externe invloeden valt niet onder de garantie.

Ook schade die ontstaat door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Singa Swalmen valt niet onder de garantie, tenzij aantoonbaar sprake is van een materiaal- of fabricagefout waarvoor Singa Swalmen of de betreffende fabrikant verantwoordelijk is.

Beoordeling van visuele afwijkingen in het glas

Omdat het toegepaste glas constructieglas betreft, kunnen eigenschappen en visuele afwijkingen voorkomen die inherent zijn aan het productieproces en het toegepaste glastype.

Klachten over de visuele kwaliteit van het glas worden beoordeeld aan de hand van het formulier 'Beoordeling van enkel glas bij oplevering' van het Kenniscentrum Glas (KCG) en de daarin gehanteerde beoordelingswijze en toleranties, in samenhang met de voor het betreffende glastype geldende productnorm.

Afwijkingen die binnen de toepasselijke toleranties vallen, worden niet als gebrek aangemerkt en vormen geen grond voor een garantieclaim.

Montagegarantie glazen schuifwanden – 5 jaar

Op de door Singa Swalmen uitgevoerde montage van glazen schuifwanden/schuifpuien geldt een montagegarantie van 5 jaar, gerekend vanaf de factuurdatum.

De montagegarantie geldt uitsluitend voor aantoonbare gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van een onjuiste of ondeugdelijke montage door Singa Swalmen.

Onder de montagegarantie kan bijvoorbeeld vallen:

- onjuiste montage of bevestiging van het schuifwandsysteem;
- een aantoonbare montagefout waardoor het systeem niet correct functioneert;
- een aantoonbare montagefout aan de geleiding of aansluiting van het systeem.

De montagegarantie geldt niet voor gebreken, schade of functievermindering die zijn veroorzaakt door:

- werking, verzakking, beweging of vervorming van de bestaande constructie of ondergrond;
- onvoldoende stabiliteit of draagkracht van de bestaande constructie;
- normale slijtage of veroudering;
- onjuist, onoordeelkundig of geforceerd gebruik;
- vervuiling of onvoldoende onderhoud;
- schade door storm, wind, hagel of andere extreme weersomstandigheden;
- werkzaamheden, aanpassingen of reparaties door derden;
- omstandigheden die na de montage zijn ontstaan en niet het gevolg zijn van de montage door Singa Swalmen.

Een probleem dat binnen de garantietermijn ontstaat, betekent niet automatisch dat sprake is van een montagegebrek. De oorzaak van het gemelde probleem wordt door Singa Swalmen beoordeeld aan de hand van de toepasselijke garantievoorwaarden.

Water- en winddichtheid

Schuifwanden zijn bedoeld als beschutting en afscheiding en vormen geen volledig water- en winddichte constructie.

Singa Swalmen garandeert derhalve geen volledige water- en winddichtheid. Afhankelijk van onder andere windrichting, windkracht, regenval en de omstandigheden ter plaatse kan water- of windinslag optreden.

Water- of windinslag die het gevolg is van de normale eigenschappen en toepassing van het schuifwandsysteem, wordt niet als gebrek aangemerkt en vormt geen grond voor een garantieclaim.

Garantievoorwaarden polycarbonaatplaten – 10 jaar

Fabrieksgarantie

Op de door Singa Swalmen geleverde polycarbonaatplaten geldt een fabrieksgarantie van 10 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten, voor zover deze binnen de garantievoorwaarden van de fabrikant vallen.

De fabrieksgarantie heeft betrekking op de eigenschappen en prestaties die door de fabrikant binnen de betreffende garantie worden gegarandeerd.

De garantie geldt uitsluitend wanneer de platen correct zijn gemonteerd volgens de voorschriften van de fabrikant, waaronder het correct toepassen van de UV-beschermde zijde.

Uitsluitingen

Schade die ontstaat door externe invloeden valt niet onder de garantie. Hieronder vallen onder andere:

- hagel;
- storm en windbelasting;
- sneeuwdruk of overbelasting;
- extreme temperatuurschommelingen;
- mechanische beschadiging;
- onjuist gebruik;
- onjuiste montage of verwerking;
- beschadiging door derden.

Normale vervuiling, gebruikssporen en schade als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Singa Swalmen vallen eveneens niet onder de garantie.

Garantievoorwaarden elektrische componenten en afstandsbedieningen

Transformatoren (trafo's) – 2 jaar

Op transformatoren geldt een garantieperiode van 2 jaar, gerekend vanaf de factuurdatum. Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik en correcte installatie volgens de daarvoor geldende technische voorschriften.

Schade of storingen als gevolg van onjuiste aansluiting, onjuiste installatie, overbelasting, spanningsschommelingen, externe invloeden of andere omstandigheden die niet het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout, vallen niet onder deze garantie.

LED-spots – geen garantie

Op LED-spots wordt door Singa Swalmen geen aanvullende garantie verleend.

De werking en levensduur van LED-verlichting kunnen onder andere worden beïnvloed door spanningsschommelingen, vocht, temperatuur, montagewijze, elektrische omstandigheden en de omstandigheden ter plaatse. Deze factoren vallen niet altijd binnen de invloedssfeer van Singa Swalmen.

Bij toepassing van LED-verlichting in of aan aluminium constructies kan daarnaast storing of verminderde werking van de LED-verlichting ontstaan als gevolg van de toegepaste aluminium constructie of andere omstandigheden ter plaatse. Singa Swalmen kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld wanneer geen aantoonbare fout in het door Singa Swalmen geleverde of gemonteerde elektrische systeem aanwezig is.

Afstandsbedieningen – 1 jaar

Op afstandsbedieningen geldt een garantieperiode van 1 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten.

De garantie geldt uitsluitend wanneer de afstandsbediening overeenkomstig de daarvoor geldende gebruikersinstructies wordt gebruikt.

De garantie geldt niet voor:

- schade door vallen, stoten, breken of andere mechanische beschadiging;
- beschadiging door vocht of vloeistoffen;
- schade door onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- schade als gevolg van wijzigingen of reparaties door derden;
- normale slijtage of gebruikssporen;
- storingen die het gevolg zijn van externe omstandigheden of storingen in het systeem waarmee de afstandsbediening communiceert.

Batterijen zijn uitgesloten van garantie. Een lege, uitgeputte of defecte batterij wordt niet aangemerkt als een gebrek aan de afstandsbediening.

Het enkele feit dat een afstandsbediening binnen de garantietermijn niet of niet naar behoren functioneert, betekent niet automatisch dat sprake is van een garantiegeval. Eerst wordt beoordeeld of sprake is van een aantoonbaar materiaal- of fabricagefout en of de afstandsbediening overeenkomstig de gebruiksvoorschriften is gebruikt.

Garantievoorwaarden automatische bediening en besturingssystemen

Voor automatische bedieningen en besturingssystemen, zoals zon-, wind- en regensensoren, tijdschakelaars en andere elektronische besturingselementen, geldt uitsluitend de garantie die voor het betreffende onderdeel of systeem door de fabrikant wordt verstrekt en die op de offerte en/of factuur is vermeld.

Storingen of schade als gevolg van onjuiste instellingen of programmering, storingen in sensoren of signaaloverdracht, stroomuitval, spanningspieken, atmosferische storingen of andere externe invloeden vallen niet onder de garantie.

Ook storingen of schade als gevolg van een onjuiste montage, aansluiting, instelling of integratie door derden vallen niet onder de garantie.

De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten die binnen de toepasselijke fabrieksgarantie vallen.

Garantievoorwaarden zonweringen

Op door Singa Swalmen geleverde zonweringssystemen geldt bij particulier gebruik een garantieperiode van 5 jaar.

Bij zakelijk gebruik geldt een garantieperiode van 2 jaar.

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum.

De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten en functionele gebreken, bij normaal gebruik, correcte montage en regulier onderhoud. Indien de montage door Singa Swalmen is uitgevoerd, vallen aantoonbare montagegerelateerde gebreken onder de daarvoor geldende montagegarantie.

Wat valt onder de garantie?

De garantie kan betrekking hebben op aantoonbare gebreken aan onder andere:

- het doek;
- aluminium profielen;
- armen en bewegende onderdelen;
- motoren;
- bevestigingsmaterialen.

Dit geldt uitsluitend wanneer het gebrek aantoonbaar het gevolg is van een materiaal- of fabricagefout en niet het gevolg is van normale slijtage, gebruik, weersinvloeden of een andere uitgesloten oorzaak.

Uitsluitingen

De garantie geldt niet voor schade of gebreken die zijn ontstaan door externe invloeden, waaronder:

- storm en windbelasting;
- hagel of andere extreme weersomstandigheden;
- vandalisme of opzettelijke beschadiging;
- onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- geforceerd openen, sluiten of bedienen;
- blokkering door obstakels;
- externe warmtebronnen, zoals een barbecue of terrasverwarmer die te dicht bij het doek wordt geplaatst;
- onjuist of onvoldoende onderhoud;
- beschadiging tijdens reiniging;
- werkzaamheden, wijzigingen of reparaties door derden.

Ook normale slijtage en veroudering van materialen vallen niet onder de garantie.

Zonweringsdoeken

Zonweringsdoeken zijn onderhevig aan natuurlijke materiaaleigenschappen en invloeden van gebruik, weersomstandigheden en temperatuur. De volgende verschijnselen worden daarom niet als garantiegebrek aangemerkt wanneer deze binnen de normale materiaaleigenschappen en toleranties vallen:

- kleurverandering of verkleuring door UV-straling en weersinvloeden;
- lichte kleurverschillen;

- golvingen;
- plooien of vouwlijnen;
- kleine oneffenheden in het doek;
- zogenaamde visgraatvorming;
- waterdoorlatendheid;
- condensvorming.

Deze eigenschappen kunnen niet volledig worden voorkomen en vormen op zichzelf geen grond voor een garantieclaim.

Handmatige onderdakzonwering – 2 jaar

Op handmatige onderdakzonwering die door Singa Swalmen wordt geleverd, geldt een aanvullende garantietermijn van 2 jaar vanaf de factuurdatum.

De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten die bij normaal gebruik en correct onderhoud zijn ontstaan.

De garantie geldt niet voor:

- normale slijtage en veroudering;
- schade door onjuist, geforceerd of onzorgvuldig gebruik;
- schade door externe invloeden;
- schade door onjuiste montage, aanpassing of reparatie door derden;
- schade aan het doek als gevolg van weersomstandigheden of onjuist gebruik;
- vervuiling of schade als gevolg van onvoldoende onderhoud.

Bedienstok – geen garantie

Op de handmatige bedienstok wordt door Singa Swalmen geen aanvullende garantie verstrekt.

Een defect of beschadiging binnen de garantietermijn betekent niet automatisch dat sprake is van een garantiegeval. De oorzaak van het defect wordt beoordeeld aan de hand van de garantievoorwaarden.

Gebruik en onderhoud

De zonwering dient overeenkomstig de gebruikers- en bedieningsvoorschriften te worden gebruikt en onderhouden.

Bij harde wind, storm of andere extreme weersomstandigheden dient de zonwering overeenkomstig de gebruiksvoorschriften te worden ingeklapt of opgerold. Schade die ontstaat doordat de zonwering onder dergelijke omstandigheden niet op de voorgeschreven wijze wordt gebruikt, valt niet onder de garantie.

Singa Swalmen adviseert de zonwering regelmatig te reinigen en te onderhouden. Schade als gevolg van achterstallig onderhoud of het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen of reinigingsmethoden valt niet onder de garantie.

Garantievoorwaarden screens

Op door Singa Swalmen geleverde screens geldt een aanvullende garantie van:

- 7 jaar op het systeem, waaronder de aluminium onderdelen en overige vaste onderdelen van het screensysteem;
- 5 jaar op het doek;
- 5 of 7 jaar op de motor, afhankelijk van het gekozen type motor. De toepasselijke garantietermijn wordt vermeld op de offerte en/of factuur.

De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik en overeenkomstig de geldende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.

De garantie geldt niet voor normale slijtage, veroudering, gebruikssporen, verkleuring of verwerking van materialen, schade door storm, harde wind, hagel of andere extreme weersomstandigheden, onjuist of geforceerd gebruik, blokkering door obstakels, onvoldoende of onjuist onderhoud, beschadiging tijdens reiniging of werkzaamheden, aanpassingen of reparaties door derden en andere externe invloeden.

Voor het doek geldt dat natuurlijke materiaaleigenschappen, waaronder lichte kleurverschillen, kleurverandering door UV-straling en weersinvloeden, lichte golvingen, plooien of vouwlijnen en andere normale materiaaleigenschappen, niet als garantiegebrek worden aangemerkt wanneer deze binnen de voor het betreffende doek geldende toleranties vallen.

Bij harde wind, storm of andere extreme weersomstandigheden dienen screens volledig te worden ingerold. Schade die ontstaat doordat een screen onder dergelijke omstandigheden niet tijdig is ingerold of niet overeenkomstig de gebruiksvoorschriften is gebruikt, valt niet onder de aanvullende garantie.

Een defect of beschadiging binnen de betreffende garantietermijn betekent niet automatisch dat sprake is van een garantiegeval. De oorzaak van het gemelde probleem wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke garantievoorwaarden.

Siliconen- en kitwerk – 1 jaar

Op door Singa Swalmen aangebracht buitenkitwerk geldt een garantieperiode van 1 jaar, gerekend vanaf de factuurdatum.

De garantie heeft uitsluitend betrekking op aantoonbare gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van een aantoonbare fout in de uitvoering van het kitwerk door Singa Swalmen, zoals het onvoldoende hechten van de kit aan de ondergrond als gevolg van een onjuiste uitvoering.

De garantie geldt uitsluitend wanneer de ondergrond en de omstandigheden ten tijde van het aanbrengen geschikt waren voor het toegepaste kitproduct en het kitwerk overeenkomstig de voorschriften is uitgevoerd.

De volgende situaties vallen niet onder de garantie:

- normale veroudering van kit;
- krimp, werking of beweging van de ondergrond of aangesloten materialen;
- scheurvorming als gevolg van werking, zetting of beweging van de constructie;
- verkleuring of verandering van kleur door UV-straling en weersinvloeden;
- vervuiling, aanslag, alg- of schimmelvorming;
- beschadiging door reinigen, schoonmaakmiddelen of mechanische belasting;
- beschadiging door derden;

- wijzigingen, verwijdering of herstel van het kitwerk door derden;
- schade als gevolg van werkzaamheden aan of rondom de constructie;
- schade als gevolg van vochtproblemen, lekkages of gebreken aan de onderliggende constructie;
- schade als gevolg van onvoldoende onderhoud;
- schade als gevolg van extreme weersomstandigheden of andere externe invloeden;
- kitwerk op een ondergrond die onvoldoende geschikt, stabiel, schoon, droog of draagkrachtig was.

De garantie betreft uitsluitend het door Singa Swalmen aangebrachte kitwerk. Gevolgschade, waaronder schade aan aangrenzende materialen, constructies, schilderwerk, stucwerk, hout, aluminium of andere onderdelen, valt niet onder deze aanvullende garantie, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer een garantieclaim wordt ingediend, beoordeelt Singa Swalmen eerst de oorzaak van het gemelde gebrek. Het ontstaan van een scheur, loslaten of andere verandering van een kitnaad binnen de garantietermijn betekent niet automatisch dat sprake is van een garantiegeval. Er moet sprake zijn van een aantoonbaar gebrek dat onder bovenstaande garantieomschrijving valt.

Garantievoorwaarden horren

Voor door Singa Swalmen geleverde horren geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. De garantietermijn en garantievoorwaarden kunnen per fabrikant en per onderdeel verschillen.

De garantie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het horrenframe of het systeem, terwijl voor het gaas een kortere garantietermijn geldt of geen fabrieksgarantie wordt verstrekt. De voor het betreffende product geldende garantietermijn en voorwaarden worden, indien van toepassing, vermeld op de offerte, factuur of in de productspecifieke documentatie.

De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten die binnen de betreffende fabrieksgarantietermijn vallen en bij normaal gebruik zijn ontstaan.

Uitgesloten van garantie zijn onder andere:

- schade aan het gaas door huisdieren, scherpe of uitstekende voorwerpen of tegen het gaas aanlopen;
- schade door onjuist of geforceerd gebruik;
- schade door onjuiste montage, aanpassing of reparatie door derden;
- normale slijtage en vervuiling;
- schade door schoonmaak of het gebruik van ongeschikte schoonmaakmiddelen;
- schade door externe invloeden.

Een beschadigd of gescheurd gaas wordt niet automatisch als een fabrieksfout aangemerkt. De oorzaak van de schade is bepalend voor de beoordeling van de garantieaanspraak.

VSG-glas – beperkte garantie en oplevering

Voor VSG-glas (veiligheidsgelaagd glas) geldt een uitdrukkelijk beperkte aanvullende garantie van 48 uur na oplevering.

Na de montage lopen de klant en Singa Swalmen de uitgevoerde werkzaamheden en de geleverde producten gezamenlijk na. Eventuele op dat moment zichtbare schade of afwijkingen worden tijdens deze oplevering vastgesteld en, indien van toepassing, op het opleveringsformulier vermeld. De klant ondertekent het opleveringsformulier nadat de producten en de montage zijn gecontroleerd.

Wanneer bij deze gezamenlijke oplevering geen schade of zichtbare afwijkingen aan het VSG-glas worden vastgesteld en het opleveringsformulier door de klant is ondertekend, wordt ervan uitgegaan dat het glas bij oplevering zonder zichtbare schade is opgeleverd.

Indien binnen 48 uur na oplevering alsnog glasbreuk of een andere zichtbare afwijking wordt vastgesteld, dient de klant dit onverwijld en binnen deze termijn aan Singa Swalmen te melden. De melding wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke beoordelingscriteria en toleranties zoals opgenomen in het eerder genoemde formulier/protocol van het Kenniscentrum Glas.

Alleen wanneer uit deze beoordeling blijkt dat sprake is van een gebrek dat binnen de aanvullende garantie valt, zal Singa Swalmen het betreffende glas overeenkomstig deze garantievoorwaarden kosteloos vervangen.

Schade die na de oplevering ontstaat en pas na het verstrijken van de termijn van 48 uur wordt gemeld, valt niet onder de aanvullende garantie van Singa Swalmen. Schade die na de oplevering ontstaat en pas na het verstrijken van de termijn van 48 uur wordt gemeld, valt niet onder de aanvullende garantie van Singa Swalmen. Dit geldt ook wanneer de klant de schade pas later ontdekt. Het moment waarop de schade wordt ontdekt, verlengt de termijn van 48 uur niet.

Schade of afwijkingen die tijdens de oplevering zichtbaar waren maar niet als gebrek zijn vastgelegd, worden na ondertekening van het opleveringsformulier niet alsnog als een opleveringsschade aangemerkt.

Singa Swalmen adviseert de klant nadrukkelijk om voor het glas een passende glasverzekering af te sluiten. Schade die niet onder de aanvullende garantie valt, dient door de klant zelf of via diens verzekering te worden afgehandeld.

Vaste kozijnen

Op de aluminium onderdelen van door Singa Swalmen geleverde vaste kozijnen geldt een aanvullende garantie van 5 jaar vanaf de factuurdatum.

Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik en correct onderhoud.

Voor het glas geldt de afzonderlijke bepaling voor VSG-glas zoals opgenomen in deze garantievoorwaarden. Op glas wordt geen aanvullende garantie verstrekt anders dan de daarin beschreven 48-uursregeling.

Op rubbers van vaste kozijnen geldt een aanvullende garantie van 1 jaar. Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten. Normale slijtage, veroudering en aantasting door weers- of gebruiksomstandigheden vallen niet onder de garantie.

Vaste kozijnen zijn niet 100% wind- en waterdicht. Onder invloed van windrichting, windkracht, regenval, temperatuurverschillen en andere weersomstandigheden kan enige wind- of waterinwerking optreden. Dit is een eigenschap van de toepassing en vormt op zichzelf geen garantiegebrek.

Zijwanden – aluminium

Op de aluminium onderdelen van door Singa Swalmen geleverde zijwanden geldt een aanvullende garantie van 5 jaar vanaf de factuurdatum.

De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik en correct onderhoud.

Op de waterdichtheid van zijwanden wordt geen garantie verstrekt. Zijwanden zijn niet ontworpen als volledig waterdichte constructie. Afhankelijk van windrichting, windkracht, regenval en de omstandigheden ter plaatse kan waterinslag optreden. Dit vormt op zichzelf geen garantiegebrek.

Bij zijwanden kunnen per afzonderlijk paneel kleurverschillen voorkomen. Kleine kleurverschillen tussen afzonderlijke panelen, productiebatches of materialen vormen geen garantiegebrek.

Zijwanden – polycarbonaat

Bij zijwanden met polycarbonaat geldt op de aluminium onderdelen een aanvullende garantie van 5 jaar vanaf de factuurdatum.

Voor het polycarbonaat zelf geldt de eerder opgenomen fabrieksgarantie van 10 jaar, inclusief de daarbij behorende voorwaarden en uitsluitingen zoals eerder in deze garantievoorwaarden beschreven.

Schade door onder andere hagel, storm, sneeuwdruk, extreme temperatuurschommelingen, mechanische beschadiging, onjuiste montage of andere externe invloeden valt niet onder deze fabrieksgarantie.

Condensvorming in polycarbonaat valt niet onder de garantie. Condensvorming is een natuurlijk verschijnsel dat kan ontstaan door temperatuur- en vochtverschillen en doet op zichzelf geen afbreuk aan de kwaliteit of functionaliteit van het polycarbonaat. Dit sluit aan bij de bestaande bepaling over condensvorming in polycarbonaat.

Artikel 4 – Inbouw in houten constructies

Wanneer een door Singa Swalmen geleverd product, zoals een schuifwand, hor of rolluik, wordt gemonteerd in of aan een houten constructie, is de werking, stabiliteit en geschiktheid van de bestaande houten constructie de verantwoordelijkheid van de klant.

Hout is een natuurlijk materiaal dat onder invloed van vocht, temperatuur en weersomstandigheden kan werken, vervormen, krimpen of uitzetten. Hierdoor kunnen veranderingen ontstaan in de constructie of in de aansluiting waarop het product is gemonteerd.

Singa Swalmen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gebreken, functievermindering, klemming, vervorming of schade aan het geleverde product wanneer deze aantoonbaar het gevolg zijn van werking, beweging, verzakking, vervorming of onvoldoende stabiliteit van de houten constructie.

De aanvullende garantie van Singa Swalmen blijft uitsluitend van toepassing op gebreken die daadwerkelijk onder de betreffende garantievoorwaarden vallen en niet het gevolg zijn van de houten constructie of de omstandigheden waarin het product is ingebouwd.

Artikel 5 – Water- en winddichtheid

De door Singa Swalmen geleverde en/of gemonteerde constructies zijn, afhankelijk van de uitvoering en omstandigheden, niet in alle situaties volledig water- en winddicht. De mate van water- en windinwerking is onder andere afhankelijk van windrichting en -kracht, hoeveelheid neerslag, de bestaande situatie en de gekozen uitvoering.

Voor de volgende situaties wordt geen aanvullende garantie op volledige water- en winddichtheid gegeven:

- **Vrijdragende zijwanden:** deze vormen geen volledig gesloten en waterdichte constructie. Water en wind kunnen afhankelijk van de weersomstandigheden binnendringen.
- **Aansluitingen tegen bestaande gevels:** de water- en winddichtheid is mede afhankelijk van de staat, vlakheid en constructie van de bestaande gevel.
- **Gekoppelde daken en dakgoten:** door werking van materialen, temperatuurverschillen, beweging en bestaande aansluitingen kan waterinwerking ontstaan.
- **Schuifwanden:** deze zijn wind- en waterwerend, maar niet 100% water- en winddicht. Water kan afhankelijk van de weersomstandigheden langs, onder of tussen de panelen binnendringen.
- **Bestaande constructies en bestaand dakbeschot:** bij werkzaamheden aan een bestaande constructie kan geen volledige water- en winddichtheid van de bestaande constructie worden gegarandeerd. Bestaande gebreken, aansluitingen, ondergrond, maatvoering, verzakking en werking van de bestaande constructie vallen buiten de verantwoordelijkheid van Singa Swalmen.

Bestaande loodvoorzieningen

Bestaande loodvoorzieningen, waaronder lood dat in een gevel is ingeslepen, worden door Singa Swalmen niet verwijderd, aangepast, verlegd of opnieuw aangebracht. Het aanpassen of aanbrengen van bestaande loodslabben, loodflappen en dak- of gevelafdichtingen dient door een dakdekker te worden uitgevoerd.

Singa Swalmen is niet verantwoordelijk voor lekkages of waterinwerking die via, langs of rondom een bestaande loodvoorziening ontstaat.

Bladzeef en hevige regenval

Water dat onder een bladzeef terechtkomt en door bijvoorbeeld loslatende, verouderde of beschadigde kit via bevestigingen of schroefgaten naar beneden druppelt, wordt niet automatisch aangemerkt als een gebrek aan de constructie en valt niet onder de aanvullende garantie op water- en winddichtheid.

Ook wateroverlast of tijdelijke overstroming van de constructie als gevolg van hevige of langdurige regenval, onvoldoende afvoercapaciteit, verstopping, bladeren, vuil of terugstroming valt niet onder de aanvullende garantie.

Wanneer kitwerk van Singa Swalmen aantoonbaar een uitvoeringsgebrek vertoont, wordt dit afzonderlijk beoordeeld volgens de in deze garantievoorwaarden opgenomen garantie voor kitwerk.

Eenmalige coulance

Bij een nieuwe terrasoverkapping die volledig door Singa Swalmen is geleverd en gemonteerd, inclusief de onderliggende constructie, kan Singa Swalmen bij waterinwerking ter plaatse van een door Singa uitgevoerde aansluiting of kitnaad eenmalig uit coulance besluiten het betreffende kitwerk kosteloos te herstellen.

Deze coulance geldt niet voor bestaande of door derden gerealiseerde constructies, bestaande onderconstructies, bestaand dakbeschot, bestaande loodvoorzieningen of situaties waarbij de waterinwerking wordt veroorzaakt door de bestaande constructie of onvoldoende afvoercapaciteit.

Een coulanceherstel is geen erkenning van aansprakelijkheid en geeft geen garantie op volledige water- en winddichtheid. Na een eenmaal uitgevoerd coulanceherstel bestaat geen automatisch recht op een tweede kosteloos herstel bij opnieuw optredende waterinwerking.

Artikel 6 – HWA-aansluiting en hemelwaterafvoer

De hemelwaterafvoer (HWA) kan, indien technisch mogelijk en overeengekomen, worden aangesloten op een bestaand riool- of afvoersysteem. Singa Swalmen kan daarbij niet instaan voor de capaciteit, werking, doorstroming of toestand van het bestaande riool- of afvoersysteem.

Bij hevige of langdurige regenval kan de hoeveelheid hemelwater de capaciteit van de afvoer of het aangesloten rioolstelsel overschrijden. Ook verstopping, vervuiling, bladeren, terugdruk of andere omstandigheden in het afvoersysteem kunnen de waterafvoer beperken. Hierdoor kan water zich ophopen, terugstromen of overlast veroorzaken.

Schade, lekkages, wateroverlast of overstroming die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een beperkte of onvoldoende afvoercapaciteit, terugstroming, verstopping, vervuiling of de werking van het aangesloten riool- of afvoersysteem vallen niet onder de aanvullende garantie van Singa Swalmen.

Een HWA-aansluiting op een bestaand riool- of afvoersysteem betekent niet dat een gegarandeerde afvoercapaciteit of volledige afvoer van hemelwater wordt geboden.

Indien de bestaande situatie of afvoercapaciteit naar het oordeel van Singa Swalmen onvoldoende of ongeschikt is, kan Singa Swalmen adviseren om een alternatieve afvoeroplossing te laten realiseren, bijvoorbeeld een infiltratievoorziening, regenpijp met vrije uitloop of andere geschikte opvangvoorziening.

De verantwoordelijkheid van Singa Swalmen is beperkt tot de werkzaamheden die Singa Swalmen zelf aan de HWA-aansluiting uitvoert. Een eventueel aantoonbaar gebrek in de door Singa Swalmen uitgevoerde werkzaamheden wordt afzonderlijk beoordeeld volgens de daarvoor geldende garantievoorwaarden.

Artikel 7 – Condensvorming bij polycarbonaat

Polycarbonaat is waterdicht, maar niet volledig dampdicht. Via de luchtkanalen in de platen kan vocht aanwezig zijn. Door temperatuurverschillen en afkoeling kan hierdoor condensvorming in of aan de polycarbonaatplaten ontstaan.

Condensvorming in of aan polycarbonaat is een natuurlijk materiaaleigen verschijnsel en wordt niet aangemerkt als een gebrek aan het product. Condensvorming vormt daarom geen grond voor een beroep op de aanvullende garantie.

De door Singa Swalmen geleverde polycarbonaat dakplaten kunnen zijn voorzien van voorzieningen die bedoeld zijn om de ventilatie en afvoer van condensvocht te bevorderen. Deze voorzieningen kunnen condensvorming echter niet onder alle omstandigheden voorkomen.

De aanwezigheid van condensvocht, condensdruppels of vocht in de luchtkanalen van polycarbonaat geeft daarom geen automatisch recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

De aanvullende garantie op polycarbonaat zoals elders in deze voorwaarden omschreven, blijft uitsluitend van toepassing op gebreken die daadwerkelijk binnen de daar beschreven garantievoorwaarden vallen.

Artikel 8 – Condensvorming in terrasoverkappingen

Door temperatuur- en vochtverschillen tussen binnen en buiten kan condensvorming ontstaan op onder andere glazen dakbeschot, glazen voorwanden en zijwanden. Dit kan zichtbaar zijn als druppelvorming en kan de indruk geven dat er water in de overkapping terechtkomt.

Condensvorming is een natuurlijk verschijnsel en wordt niet aangemerkt als een gebrek aan de constructie of het product. Condensvorming valt daarom niet onder de aanvullende garantie.

De mate waarin condensvorming optreedt, is afhankelijk van onder andere de temperatuur, luchtvochtigheid, ventilatie en weersomstandigheden. Het volledig voorkomen van condensvorming kan daarom niet worden gegarandeerd.

De aanwezigheid van condens of condensdruppels geeft geen automatisch recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

De aanvullende garantie op afzonderlijke producten blijft uitsluitend van toepassing op gebreken die daadwerkelijk binnen de daarvoor geldende garantievoorwaarden vallen.

Artikel 9 – Gebruik bij storm en extreme weersomstandigheden

Om schade aan de geleverde producten, de constructie en de omgeving zoveel mogelijk te voorkomen, dienen de producten bij storm, harde wind en andere extreme weersomstandigheden volgens de gebruiksvoorschriften te worden gebruikt.

- **Schuifwanden** dienen bij storm, harde wind en extreme weersomstandigheden gesloten te blijven. Een openstaande schuifwand kan door windbelasting beschadigd raken of uit de geleiding worden gedrukt.
- **Screens** dienen bij storm, harde wind en extreme weersomstandigheden volledig te zijn ingerold. Een uitgerold screen kan als windvanger fungeren en daardoor beschadigen, losraken of schade aan de constructie veroorzaken.
- Andere producten dienen bij extreme weersomstandigheden te worden gebruikt overeenkomstig de daarvoor geldende gebruiks- en bedieningsvoorschriften.

Schade die ontstaat doordat een product niet overeenkomstig de gebruiks- en bedieningsvoorschriften wordt gebruikt, valt niet onder de aanvullende garantie. Hetzelfde geldt voor schade die rechtstreeks het gevolg is van storm, harde wind, hagel of andere extreme weersomstandigheden, voor zover deze omstandigheden niet onder een uitdrukkelijk omschreven garantie vallen.

Singa Swalmen kan niet garanderen dat producten of constructies onder alle weersomstandigheden onbeschadigd blijven. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze bedienen, sluiten, oprollen of buiten gebruik stellen van producten wanneer de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven.

Schade als gevolg van storm of andere weersomstandigheden kan, afhankelijk van de polisvoorwaarden, mogelijk onder een opstal- of andere verzekering vallen.

Artikel 10 – Professioneel en industrieel gebruik

Voor producten die worden gebruikt in een professionele, zakelijke of industriële omgeving geldt een aanvullende garantietermijn van 1 jaar, tenzij in deze garantievoorwaarden of schriftelijk anders is vermeld.

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum en wordt niet verlengd of opnieuw gestart door reparatie, herstel of vervanging van een product of onderdeel.

Bij een gegronde garantieclaim zal Singa Swalmen, afhankelijk van de aard van het gebrek en de beschikbare mogelijkheden, het betreffende onderdeel herstellen of vervangen overeenkomstig deze garantievoorwaarden.

De levering van eventuele vervangende onderdelen vindt plaats binnen een redelijke termijn. Een garantieclaim geeft geen recht op onmiddellijke levering, vervanging of herstel op een door de klant gewenste datum.

Een eventuele vertraging in levering of herstel leidt niet automatisch tot een verlenging van de aanvullende garantietermijn of tot een recht op vergoeding van gevolgschade of andere indirecte kosten.

Artikel 11 – Periodiek onderhoud en inspectie

De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig en zorgvuldig onderhouden van de geleverde producten en constructies. Onderhoud dient te worden uitgevoerd volgens de geldende gebruikers-, onderhouds- en montagevoorschriften.

Waar voor het betreffende product onderhoud noodzakelijk is, wordt geadviseerd dit periodiek en bij voorkeur jaarlijks te laten uitvoeren door een daarvoor geschikt of erkend bedrijf.

De klant dient onderhoud, controles en eventuele uitgevoerde werkzaamheden waar mogelijk aantoonbaar vast te leggen en bewijsstukken, zoals onderhoudsrapporten en facturen, te bewaren.

Gebreken, schade of storingen die geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan of verergerd door onvoldoende, onjuist of achterstallig onderhoud, vallen niet onder de aanvullende garantie.

Wanneer voor de beoordeling van een garantieclaim relevant is of het product voldoende is onderhouden, kan Singa Swalmen de klant vragen om informatie of bewijsstukken over het uitgevoerde onderhoud.

Het ontbreken van een onderhoudsrapport betekent niet automatisch dat iedere aanspraak op aanvullende garantie vervalst. De oorzaak van het gemelde gebrek wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke garantievoorwaarden.

Artikel 12 – Reiniging en onderhoud

Het reinigen van producten, constructies en oppervlakken behoort tot het reguliere onderhoud en valt niet onder de aanvullende garantie of de serviceverlening van Singa Swalmen.

Vuil, stof, aanslag, insectenresten, kalk, verwerking en andere vervuiling die ontstaat door gebruik, weersinvloeden of omgevingsfactoren, vallen onder het reguliere onderhoud van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig en op de juiste wijze reinigen van de producten, overeenkomstig de daarvoor geldende gebruikers- en onderhoudsvoorschriften.

Schade, verkleuring, aantasting of verminderde werking die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door onvoldoende reiniging, achterstallig onderhoud of een onjuiste reinigingsmethode, valt niet onder de aanvullende garantie.

Hieronder vallen onder andere schade door:

- agressieve of ongeschikte schoonmaakmiddelen;
- schurende materialen;
- verkeerd gebruik van schoonmaakmiddelen of hulpmiddelen;
- hogedrukreinigers of vergelijkbare reinigingsmethoden;

- onvoldoende verwijdering van vuil, aanslag of andere vervuiling.

Artikel 13 – Gebruik bij vorst, sneeuw en ijs

Bij vorst, sneeuwval of ijsvorming mogen rolluiken, zonwering en andere beweegbare onderdelen niet worden bediend wanneer hierdoor weerstand of blokkering kan ontstaan.

Bediening terwijl een product is vastgevroren, geblokkeerd of door sneeuw of ijs wordt belemmerd, kan leiden tot schade aan onder andere het doek, pantser, geleiders, motor, aandrijving of andere onderdelen.

Schade die ontstaat door bediening terwijl het product is vastgevroren, geblokkeerd of door sneeuw of ijs wordt belemmerd, valt niet onder de aanvullende garantie.

De klant dient vóór bediening te controleren of het product vrij kan bewegen en eventuele sneeuw of ijsvorming eerst te verwijderen op een voor het product geschikte wijze.

Singa Swalmen kan niet garanderen dat een product onder winterse omstandigheden zonder schade kan worden bediend. Het product dient pas opnieuw te worden gebruikt wanneer het voldoende ijs- en sneeuwvrij is en normale bediening mogelijk is.

Artikel 14 – Indienen en beoordelen van een garantieclaim

Een beroep op de aanvullende, vrijwillige garantie dient binnen de toepasselijke aanvullende garantietermijn bij Singa Swalmen te worden gemeld.

Om een garantieclaim te kunnen beoordelen, kan Singa Swalmen de klant verzoeken om de volgende informatie aan te leveren:

- de originele factuur of een ander aankoopbewijs;
- het order- of leveringsdocument, indien van toepassing;
- een duidelijke omschrijving van het gemelde gebrek;
- duidelijke foto's en, indien nodig, video's van het product en het gemelde gebrek;
- aanvullende informatie die redelijkerwijs nodig is om de oorzaak en omvang van het gemelde gebrek te kunnen beoordelen.

Een garantieclaim kan pas inhoudelijk worden beoordeeld wanneer de voor de beoordeling noodzakelijke informatie beschikbaar is. Indien informatie ontbreekt, kan Singa Swalmen de klant verzoeken deze alsnog aan te leveren.

Het indienen van een garantieclaim betekent niet dat het gemelde probleem automatisch als een garantiegebrek wordt aangemerkt. Singa Swalmen beoordeelt per geval of het gemelde gebrek voldoet aan de toepasselijke garantievoorwaarden en waardoor het gebrek is ontstaan.

Wanneer nodig kan Singa Swalmen het product of de situatie ter plaatse inspecteren voordat wordt besloten of sprake is van een gebrek dat onder de aanvullende garantie valt.

Een reparatie, herstel of vervanging naar aanleiding van een garantieclaim verlengt of herstart de oorspronkelijke aanvullende garantietermijn niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een afzonderlijke fabrieksgarantie van toepassing is.

De wettelijke rechten van de klant blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 15 – Omvang van herstel en overige kosten

Wanneer een gebrek aantoonbaar onder de aanvullende garantie van Singa Swalmen valt, bepaalt Singa Swalmen, afhankelijk van de aard van het gebrek, op welke wijze het gebrek wordt hersteld. Dit kan bestaan uit herstel of vervanging van het betreffende onderdeel.

De aanvullende garantie ziet uitsluitend op het onderdeel, product of de werkzaamheid waarop de betreffende garantie betrekking heeft en op de gebreken die volgens deze garantievoorwaarden onder de aanvullende garantie vallen.

Kosten of werkzaamheden die geen onderdeel vormen van het herstel van het betreffende garantiegebrek vallen niet automatisch onder de aanvullende garantie. Hieronder kunnen, afhankelijk van de situatie, onder andere vallen:

- demontage en herplaatsing van onderdelen die geen onderdeel zijn van het garantiegebrek;
- werkzaamheden aan bestaande of door derden gerealiseerde constructies;
- herstel van omliggende bouwdelen of afwerkingen;
- werkzaamheden die noodzakelijk zijn door omstandigheden buiten het geleverde product;
- aanpassingen die nodig zijn door wijzigingen of werkzaamheden van de klant of derden;
- gevolgschade of indirecte schade, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan.

Wanneer een garantieclaim na beoordeling niet onder de aanvullende garantie valt, kunnen werkzaamheden, voorrijkosten, onderzoek of herstel uitsluitend na voorafgaande toestemming van de klant en volgens de daarvoor geldende tarieven worden uitgevoerd.

Een garantieclaim geeft niet automatisch recht op kosteloos herstel van onderdelen of constructies die niet onder de betreffende garantie vallen.

Artikel 16 – Montage op bestaande constructies

Wanneer een product wordt gemonteerd op of aan een bestaande gevel, wand, dak, overkapping of andere constructie, is de geschiktheid, stabiliteit en draagkracht van deze bestaande constructie van belang.

De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte en voldoende stabiele ondergrond, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Singa Swalmen is niet verantwoordelijk voor schade, verzakking, vervorming, losraken of verminderde werking die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onvoldoende draagkracht, stabiliteit, werking, beweging of gebreken van de bestaande constructie.

Wanneer Singa Swalmen vooraf twijfels heeft over de geschiktheid of draagkracht van de bestaande constructie, kan Singa Swalmen verlangen dat de klant vóór aanvang van de werkzaamheden een beoordeling of schriftelijke bevestiging van een daarvoor deskundige partij aanlevert.

Wanneer de klant ervoor kiest een product toch aan een bestaande constructie te laten monteren, terwijl de geschiktheid of draagkracht daarvan niet door Singa Swalmen kan worden vastgesteld, blijft het risico dat samenhangt met de bestaande constructie bij de klant.

Singa Swalmen is niet verantwoordelijk voor schade, verzakking, vervorming, losraken of verminderde werking die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onvoldoende draagkracht, stabiliteit, werking, beweging of gebreken van de bestaande constructie.

Artikel 17 – Solarproducten, lichtopbrengst en acculading

Solarproducten worden gevoed door een zonnepaneel en een accu. Het zonnepaneel zet beschikbaar daglicht om in elektrische energie, die in de accu wordt opgeslagen en wordt gebruikt voor de bediening van het product.

De werking en het op peil houden van de acculading zijn afhankelijk van de hoeveelheid licht die het zonnepaneel ontvangt. De beschikbare lichtopbrengst kan onder andere worden beïnvloed door de plaatsing en oriëntatie van het zonnepaneel, schaduw, begroeiing, overstekken, vervuiling, weersomstandigheden en seizoensinvloeden.

Bij onvoldoende lichtopbrengst kan de accu gedurende langere tijd onvoldoende worden bijgeladen. Hierdoor kan de acculading afnemen en kan het solarproduct uiteindelijk minder goed of tijdelijk niet functioneren.

Iedere beweging van het solarproduct verbruikt energie. Bij intensief gebruik kan de acculading daarom sneller afnemen. Het regelmatig gebruiken van het product overeenkomstig de daarvoor geldende gebruiksvoorschriften draagt bij aan een goede werking en het op peil houden van de acculading.

Een verminderde werking, een lege of onvoldoende geladen accu of het tijdelijk niet functioneren van een solarproduct wordt niet automatisch aangemerkt als een materiaal- of fabricagefout. Wanneer een beroep op de aanvullende garantie wordt gedaan, wordt beoordeeld wat de oorzaak van het gemelde probleem is.

De aanvullende garantie geldt niet voor problemen die aantoonbaar het gevolg zijn van onvoldoende lichtopbrengst, langdurige schaduw, vervuiling of andere omstandigheden waardoor het zonnepaneel onvoldoende energie kan leveren, intensief gebruik, een onvoldoende geladen accu of het niet opvolgen van de geldende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.

De klant dient het solarproduct overeenkomstig de verstrekte gebruiks- en bedieningsvoorschriften te gebruiken en het zonnepaneel vrij te houden van vervuiling en andere omstandigheden die de lichtopbrengst onnodig beperken.

De plaatsing en oriëntatie van het solarproduct kunnen invloed hebben op de beschikbare lichtopbrengst en daarmee op de acculading. Een bepaalde geveloriëntatie of plaatsingssituatie geeft daarom geen garantie dat de accu onder alle omstandigheden voldoende wordt opgeladen.

Een aantoonbaar materiaal- of fabricagegebrek dat niet het gevolg is van bovenstaande omstandigheden blijft onder de daarvoor geldende aanvullende of fabrieksgarantie vallen.

Artikel 18 – Gebruikssporen en lichte afwijkingen bij levering

Tijdens productie, transport, montage en verwerking kunnen lichte oppervlakkige sporen of minimale afwijkingen ontstaan. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan kleine oppervlakkige krasjes, wrijfsporen of geringe afwijkingen in de afwerking die geen invloed hebben op de werking, veiligheid of normale bruikbaarheid van het product.

Dergelijke lichte gebruiks- of montagesporen en afwijkingen vallen niet onder de aanvullende garantie, voor zover deze binnen de voor het betreffende product geldende product- en branchenormen en redelijke toleranties vallen en geen sprake is van een functioneel gebrek.

Afwijkingen die buiten de toepasselijke toleranties vallen of die aantoonbaar invloed hebben op de werking, veiligheid of normale bruikbaarheid van het product, worden afzonderlijk beoordeeld.

De klant dient zichtbare beschadigingen of afwijkingen bij de oplevering zo spoedig mogelijk te melden en bij voorkeur op het opleveringsformulier te laten vastleggen.

Klanten met bijzondere of specifieke esthetische eisen dienen deze voorafgaand aan de opdracht kenbaar te maken, zodat kan worden beoordeeld of en onder welke voorwaarden hieraan kan worden voldaan.

Artikel 19 – Opleveringsformulier en zichtbare gebreken

Het opleveringsformulier wordt gebruikt om de staat van de geleverde producten en de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering vast te leggen.

De klant wordt bij oplevering in de gelegenheid gesteld de geleverde producten en de uitgevoerde werkzaamheden te controleren. Zichtbare beschadigingen, afwijkingen of andere bij oplevering waarneembare punten dienen tijdens deze controle te worden gemeld en, indien van toepassing, op het opleveringsformulier te worden vastgelegd.

Door ondertekening van het opleveringsformulier bevestigt de klant dat de producten en werkzaamheden bij oplevering zijn gecontroleerd en dat de daarop vermelde punten zijn vastgelegd.

Wanneer bij oplevering geen zichtbare beschadigingen of afwijkingen worden gemeld, vormt het ondertekende opleveringsformulier een aanwijzing dat deze bij oplevering niet zijn vastgesteld.

Het ondertekenen van het opleveringsformulier betekent niet dat de klant afstand doet van wettelijke rechten of rechten met betrekking tot gebreken die bij oplevering redelijkerwijs niet zichtbaar of waarneembaar waren.

Een later gemeld gebrek wordt afzonderlijk beoordeeld aan de hand van de toepasselijke garantievoorzwaarden, de aard van het gebrek, het moment waarop het is ontstaan en de oorzaak daarvan.

Het ontbreken van een ondertekend opleveringsformulier betekent niet automatisch dat de wettelijke rechten van de klant vervallen. Het formulier is een hulpmiddel bij de vaststelling van de staat van het werk en de producten bij oplevering.