

Algemene voorwaarden – Singa Swalmen

Versienummer: 1.6

Geldig vanaf: 30 september 2026

Laatst gewijzigd: 30 september 2026

Singa Swalmen

Swalmen

KvK: 62588346

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Singa Swalmen:** Singa Swalmen, gevestigd te Swalmen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62588346.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Singa Swalmen een overeenkomst aangaat of aan wie Singa Swalmen een offerte of aanbieding doet.
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn beroep, bedrijf of onderneming vallen.
4. **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep, bedrijf of onderneming.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Singa Swalmen en de klant betreffende de levering van producten, de uitvoering van werkzaamheden, montage, installatie, onderhoud of een combinatie daarvan.
6. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Singa Swalmen waarin onder andere de aangeboden producten en/of werkzaamheden, prijzen en eventuele aanvullende voorwaarden zijn opgenomen.
7. **Producten:** de door Singa Swalmen geleverde producten, onderdelen en materialen.
8. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die Singa Swalmen in het kader van de overeenkomst uitvoert, waaronder montage, installatie, onderhoud en eventuele aanvullende werkzaamheden.
9. **Garantievoorwaarden:** de afzonderlijke garantievoorwaarden van Singa Swalmen waarin de aanvullende, vrijwillige garantie op producten, onderdelen en werkzaamheden is vastgelegd.
10. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of een andere elektronische wijze waarbij de inhoud kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Singa Swalmen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel particuliere als zakelijke klanten. Waar in deze voorwaarden onderscheid wordt gemaakt tussen een consument en een zakelijke klant, geldt het betreffende artikel uitsluitend voor de daarin genoemde klant.
3. Door het aanvaarden van een offerte, het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst, verklaart de klant kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en, voor zover wettelijk vereist, hiermee akkoord te gaan.
4. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant verstrekt. Bij offertes worden deze standaard meegestuurd. De algemene voorwaarden zijn daarnaast via de website van Singa Swalmen beschikbaar en kunnen door de klant worden opgeslagen.
5. De garantievoorzwaarden en privacyverklaring van Singa Swalmen worden bij offertes eveneens standaard meegestuurd. Deze documenten zijn daarnaast via de website van Singa Swalmen in te zien.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Singa Swalmen en de klant zijn overeengekomen.
7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
8. Indien de inhoud van een schriftelijke overeenkomst of offerte uitdrukkelijk afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt de schriftelijke overeenkomst of offerte voor zover daarin uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.
9. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, waaronder bepalingen ter bescherming van consumenten, blijven altijd van toepassing.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Singa Swalmen hebben een geldigheidsduur van **14 dagen**, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld.
2. Gedurende de geldigheidsduur van de offerte blijft de daarin vermelde prijs van toepassing, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Na het verstrijken van de geldigheidsduur is Singa Swalmen niet verplicht de daarin vermelde prijs of voorwaarden te handhaven. Indien de klant de offerte daarna alsnog wil aanvaarden, kan Singa Swalmen een nieuwe offerte of aangepaste prijsopgave verstrekken.
4. Bij offertes van Singa Swalmen worden de algemene voorwaarden, de garantievoorwaarden en de privacyverklaring standaard met de offerte meegestuurd. Deze documenten zijn tevens via de website van Singa Swalmen in te zien.
5. Singa Swalmen verkoopt producten en diensten zowel rechtstreeks aan klanten als via externe verkoopplatformen, waaronder Bol.com en Marktplaats.
6. Bij verkoop via een extern verkoopplatform komt de koopovereenkomst voor het door Singa Swalmen aangeboden product tot stand tussen de klant en Singa Swalmen, tenzij uitdrukkelijk en wettelijk anders bepaald. Het betreffende verkoopplatform faciliteert de verkoop en kan aanvullende voorwaarden stellen aan het gebruik van het platform, de betaling, levering, retourzendingen en andere platformdiensten.
7. De informatie die vóór of tijdens het aankoopproces via het betreffende verkoopplatform aan de klant wordt verstrekt over het product, de prijs, levering en overige van toepassing zijnde voorwaarden, maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
8. Bij verkoop via een extern verkoopplatform komt de overeenkomst tot stand op de wijze die voor de betreffende verkoop van toepassing is. De informatie die vóór of tijdens het aankoopproces aan de klant wordt verstrekt over het product, de prijs, levering en overige van toepassing zijnde voorwaarden, maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
9. De offerte bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of werkzaamheden en, voor zover van toepassing, de relevante kenmerken, uitvoeringen, kleuren, materialen en prijzen.
10. Afmetingen, tekeningen, technische gegevens en andere specificaties worden in de offerte opgenomen voor zover deze onderdeel zijn van de gemaakte afspraken. De exacte afmetingen van het product worden niet op de offerte vermeld, tenzij anders aangegeven. Indien exacte maatvoering noodzakelijk is voor de uitvoering

van de overeenkomst, wordt deze afzonderlijk vastgesteld, bijvoorbeeld tijdens een inmeting, en maakt deze onderdeel uit van de overeenkomst.

11. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden Singa Swalmen niet.
12. Een offerte is gebaseerd op de informatie en gegevens die op het moment van het opstellen van de offerte beschikbaar zijn. Indien blijkt dat door de klant verstrekte informatie onjuist, onvolledig of gewijzigd is, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering, planning en prijs van de overeenkomst.
13. Indien voor het opstellen van een offerte werkzaamheden of kosten worden gemaakt, worden deze uitsluitend aan de klant in rekening gebracht indien dit vooraf met de klant is afgesproken.
14. Een samengestelde offerte verplicht Singa Swalmen niet tot levering van slechts een gedeelte van de aangeboden producten of werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de totaalprijs, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
15. Afbeeldingen, foto's, tekeningen, kleuren, modellen en voorbeelden in offertes, showroom, website of ander informatiemateriaal zijn bedoeld ter illustratie. Geringe afwijkingen in kleur, structuur, uitvoering of afwerking die inherent zijn aan het product of binnen de daarvoor geldende toleranties vallen, gelden niet als tekortkoming, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst die tot stand komt naar aanleiding van een offerte van Singa Swalmen, komt tot stand zodra de klant de offerte binnen de geldigheidsduur schriftelijk heeft aanvaard en Singa Swalmen deze aanvaarding heeft bevestigd.
2. Een overeenkomst kan ook tot stand komen doordat Singa Swalmen, met instemming van de klant, met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of levering begint.
3. Bij verkoop via een extern verkoopplatform, waaronder Bol.com en Marktplaats, komt de koopovereenkomst tussen Singa Swalmen en de klant tot stand overeenkomstig het bestel- of aankoopproces van het betreffende platform.
4. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de door de klant geaccepteerde offerte of bestelling, de informatie die voorafgaand aan de aankoop aan de klant is verstrekt en de schriftelijk overeengekomen aanvullingen of wijzigingen.

5. Indien de klant een offerte na het verstrijken van de geldigheidsduur aanvaardt, komt geen overeenkomst tot stand op basis van de oorspronkelijke offerte, tenzij Singa Swalmen deze aanvaarding alsnog schriftelijk bevestigt.
6. Indien de klant na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen wenst in de overeengekomen producten of werkzaamheden, zijn deze wijzigingen pas bindend nadat Singa Swalmen deze schriftelijk heeft bevestigd. Eventuele gevolgen voor de prijs, uitvoering en planning worden daarbij vastgelegd.
7. Singa Swalmen is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang noodzakelijke gegevens, goedkeuringen, betalingen of andere medewerking van de klant niet tijdig zijn ontvangen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 5 – Prijzen, aanbetaling en betaling

1. De in de offerte vermelde prijzen gelden gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de in de offerte opgenomen prijzen inclusief btw en de kosten die voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden in rekening worden gebracht.
3. Kosten die niet in de offerte zijn opgenomen, worden uitsluitend aan de klant in rekening gebracht indien deze vooraf zijn overeengekomen of het gevolg zijn van door de klant gewenste wijzigingen of omstandigheden die bij het opstellen van de offerte niet bekend waren.
4. Na aanvaarding van de offerte brengt Singa Swalmen een **aanbetaling van 25%** van het overeengekomen bedrag in rekening.
5. De materialen en producten die specifiek voor de overeenkomst moeten worden besteld, worden pas besteld nadat de verschuldigde aanbetaling volledig door Singa Swalmen is ontvangen.
6. Indien de aanbetaling niet tijdig wordt voldaan, is Singa Swalmen niet verplicht de materialen en producten te bestellen of met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen. Hierdoor kan de overeengekomen planning worden gewijzigd.
7. Indien de klant de overeenkomst annuleert nadat de aanbetaling is voldaan en Singa Swalmen de voor de overeenkomst benodigde materialen en/of producten inmiddels heeft besteld, worden de kosten die Singa Swalmen als gevolg van de annulering redelijkerwijs heeft gemaakt of nog moet maken, overeenkomstig de wet met de klant verrekend.

8. De betaalde aanbetaling wordt in dat geval verrekend met de daarvoor in aanmerking komende kosten. Indien deze kosten lager zijn dan de aanbetaling, wordt het resterende bedrag terugbetaald. Indien deze kosten hoger zijn dan de aanbetaling, kan het resterende bedrag in rekening worden gebracht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
9. Onder deze kosten kunnen onder meer vallen:
 - specifiek voor de klant bestelde materialen en producten;
 - kosten die door leveranciers in rekening worden gebracht;
 - annulerings- of retourkosten van leveranciers;
 - reeds uitgevoerde voorbereidende werkzaamheden;
 - reeds gemaakte inmeet-, teken- of andere uitvoeringskosten die specifiek voor de overeenkomst zijn gemaakt.
10. Het resterende bedrag van de overeenkomst wordt gefactureerd overeenkomstig de betalingsafspraken die in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.
11. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
12. Indien de klant niet tijdig betaalt, is Singa Swalmen, voor zover wettelijk toegestaan, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.
13. Indien de klant na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen wenst die leiden tot meerkosten, worden deze meerkosten vooraf aan de klant meegedeeld. De gewijzigde werkzaamheden worden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, pas uitgevoerd nadat de klant met de meerkosten heeft ingestemd.
14. Indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van een verhoging van belastingen, heffingen of andere van overheidswege opgelegde kosten, kan Singa Swalmen deze verhoging doorberekenen voor zover dit wettelijk is toegestaan.
15. Dit artikel laat eventuele dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten, waaronder een eventueel toepasselijk herroepingsrecht, onverlet.

Artikel 6 – Online verkoop en herroepingsrecht

1. Dit artikel is van toepassing op overeenkomsten met consumenten die op afstand tot stand komen, bijvoorbeeld via een website, Bol.com, Marktplaats, e-mail of een andere verkoopmethode waarbij partijen niet gelijktijdig fysiek

aanwezig zijn, voor zover de wettelijke regels voor verkoop op afstand van toepassing zijn.

2. Bij een overeenkomst op afstand ontvangt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie over onder meer het product, de prijs, bijkomende kosten, levering, betaling, klachten, garantie en, indien van toepassing, het herroepingsrecht.
3. Indien de consument op grond van de wet een herroepingsrecht heeft, bedraagt de wettelijke bedenktijd in beginsel 14 dagen. De consument kan de overeenkomst binnen deze termijn zonder opgave van reden herroepen.
4. Het herroepingsrecht geldt niet wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is. Een voorbeeld hiervan is een product dat volgens specificaties van de consument is vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is, voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor deze uitzondering is voldaan.
5. Singa Swalmen zal een eventuele wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de consument kenbaar maken.
6. Indien een consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient de consument dit binnen de wettelijke termijn aan Singa Swalmen kenbaar te maken op de wijze die daarvoor vóór de aankoop is aangegeven.
7. Indien voor de betreffende overeenkomst een herroepingsrecht geldt, worden de wettelijke regels over terugbetaling, terugzending, retourkosten en eventuele waardevermindering toegepast.
8. Indien voor de retourzending kosten voor rekening van de consument komen, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld.
9. Indien een consument verzoekt om tijdens de bedenktijd reeds met een dienst te beginnen, gelden de wettelijke voorwaarden voor het uitvoeren van een dienst tijdens de bedenktijd.
10. Indien een consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om met een dienst te beginnen en de dienst vervolgens volledig wordt uitgevoerd, kan het wettelijke herroepingsrecht voor die dienst vervallen indien aan alle wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
11. Indien de wet voor een specifieke overeenkomst andere regels voorschrijft, prevaleren deze wettelijke regels.
12. Indien Singa Swalmen via een eigen online omgeving verkoopt, wordt de wettelijk vereiste mogelijkheid om een online overeenkomst tijdens de bedenktijd te

ontbinden beschikbaar gesteld, voor zover voor die verkoop een wettelijke herroepingsmogelijkheid bestaat.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Singa Swalmen voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de gemaakte afspraken.
 2. De uitvoering vindt plaats op basis van de gegevens, informatie, tekeningen, foto's, maten en overige gegevens die door de klant zijn verstrekt of door Singa Swalmen zijn vastgesteld.
 3. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
 4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de bestaande situatie, constructie, ondergrond, bereikbaarheid of andere omstandigheden afwijken van de situatie waarvan bij het aangaan van de overeenkomst is uitgegaan, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering, planning en kosten.
 5. Indien aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, worden deze niet zonder overleg met de klant uitgevoerd, tenzij uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is of noodzakelijk is om schade te voorkomen.
 6. De klant zorgt ervoor dat de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd op de afgesproken datum toegankelijk en geschikt is.
 7. De klant zorgt voor noodzakelijke toegang tot het pand, de tuin, het terrein en andere plaatsen waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
 8. Indien voor de uitvoering gebruik moet worden gemaakt van elektriciteit, water, een geschikte werkruimte of andere voorzieningen van de klant, dient de klant deze kosteloos ter beschikking te stellen, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
 9. Singa Swalmen is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren indien dit voor een goede uitvoering noodzakelijk of wenselijk is. Singa Swalmen blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden waarvoor zij zelf contractueel verantwoordelijk is, voor zover wettelijk van toepassing.
 10. Een opgegeven uitvoerings- of montagedatum geldt als planning en niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 8 – Planning, levertijd en montage

1. De planning en verwachte uitvoeringsdatum worden met de klant afgestemd en, voor zover van toepassing, opgenomen in de offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke planning.
2. Een opgegeven leverings-, montage- of uitvoeringsdatum is een streefdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
3. De planning kan afhankelijk zijn van de beschikbaarheid en levertijd van materialen en producten, de planning van leveranciers, weersomstandigheden, de situatie op locatie en andere omstandigheden die invloed hebben op de uitvoering.
4. Indien een geplande leverings- of montagedatum niet kan worden gehaald, informeert Singa Swalmen de klant hierover zo spoedig mogelijk en wordt een nieuwe datum vastgesteld.
5. Vertraging die het gevolg is van omstandigheden die niet aan Singa Swalmen kunnen worden toegerekend, geeft de klant niet automatisch recht op ontbinding of schadevergoeding, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. Indien de uitvoering vertraging oploopt doordat de klant niet tijdig de benodigde informatie, goedkeuringen, toegang of andere medewerking verstrekt, wordt de planning aangepast.
7. Indien uitvoering door weersomstandigheden niet verantwoord kan plaatsvinden, is Singa Swalmen gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen.
8. Indien materialen of producten door een leverancier later worden geleverd dan oorspronkelijk verwacht, kan de montagedatum worden aangepast. Singa Swalmen informeert de klant hierover zodra de gevolgen voor de planning bekend zijn.
9. Indien voor de uitvoering aanwezigheid of medewerking van de klant noodzakelijk is en de klant niet op de afgesproken datum of tijd aanwezig is, kan een nieuwe afspraak worden ingepland. Redelijke extra kosten kunnen aan de klant worden doorberekend indien dit vooraf is overeengekomen of wettelijk is toegestaan.
10. Indien een vertraging uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Singa Swalmen en de wettelijke voorwaarden voor ontbinding of schadevergoeding zijn vervuld, blijven de wettelijke rechten van de klant onverminderd van toepassing.

Artikel 9 – Montage en omstandigheden op locatie

1. De klant zorgt ervoor dat de locatie op de afgesproken datum en tijd toegankelijk en geschikt is voor de uitvoering.
2. De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van toegang tot de woning, het terrein, de gevel, het dak, de bestaande constructie en andere relevante delen van de locatie.
3. De klant dient vóór aanvang van de werkzaamheden alle informatie te verstrekken waarvan redelijkerwijs bekend is dat deze van belang kan zijn voor de uitvoering, waaronder bekende gebreken, verborgen leidingen, kabels, constructieve bijzonderheden en eerdere werkzaamheden of aanpassingen.
4. Singa Swalmen mag ervan uitgaan dat de bestaande constructie, gevel, wand, vloer, dakconstructie, fundering en overige ondergronden waarop of waaraan wordt gemonteerd voldoende geschikt, stabiel en draagkrachtig zijn, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
5. Indien tijdens de montage blijkt dat de bestaande situatie niet geschikt, stabiel of draagkrachtig genoeg is, kan Singa Swalmen de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschorten totdat een passende oplossing is gevonden.
6. Indien aanvullende werkzaamheden, materialen of voorzieningen noodzakelijk zijn als gevolg van de bestaande situatie, worden deze alleen uitgevoerd na overleg met de klant, tenzij dit noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen.
7. Singa Swalmen is niet verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar wordt veroorzaakt door een gebrek, onvoldoende draagkracht, onvoldoende stabiliteit, beweging, verzakking, constructieve tekortkoming of andere bestaande eigenschap van de ondergrond of constructie, tenzij de schade het gevolg is van een aantoonbare fout in de door Singa Swalmen uitgevoerde werkzaamheden.
8. Indien voor montage gebruik wordt gemaakt van bestaande bevestigingspunten, constructies, leidingen, elektra of andere voorzieningen, wordt uitgegaan van de geschiktheid daarvan, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
9. Werkzaamheden van derden aan bijvoorbeeld bestaande constructies, elektra, bestrating, dakbedekking of leidingwerk vallen buiten de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
10. De klant is verantwoordelijk voor het verwijderen of beschermen van persoonlijke eigendommen, meubels, planten, decoratie en andere zaken die zich in of rondom het werkgebied bevinden.
11. Singa Swalmen zal de werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren en de gebruikelijke zorg betrachten om schade aan de omgeving zoveel mogelijk te voorkomen.

12. Indien werkzaamheden door omstandigheden op locatie niet veilig of verantwoord kunnen worden uitgevoerd, is Singa Swalmen gerechtigd deze tijdelijk te onderbreken of uit te stellen.
 13. Indien de klant ondanks een door Singa Swalmen geconstateerde ongeschiktheid of onzekerheid van de bestaande situatie toch uitvoering verlangt, worden hierover vooraf schriftelijke afspraken gemaakt. Dit laat de verantwoordelijkheid van Singa Swalmen voor aantoonbare fouten in de eigen werkzaamheden onverlet.
-

Artikel 10 – Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden, materialen of producten die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, worden aangemerkt als meerwerk.
2. Meerwerk wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf met de klant besproken. Daarbij worden de gevolgen voor prijs en planning vermeld.
3. Meerwerk wordt niet uitgevoerd voordat de klant daarmee heeft ingestemd, tenzij voorafgaande instemming redelijkerwijs niet mogelijk is en het noodzakelijk is om schade te voorkomen of uitvoering mogelijk te maken.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn als gevolg van omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren en niet aan Singa Swalmen kunnen worden toegerekend, informeert Singa Swalmen de klant hierover zo spoedig mogelijk.
5. Een door de klant gewenste wijziging in uitvoering, materialen, producten, kleuren, afmetingen of andere onderdelen van de overeenkomst kan leiden tot meerkosten en/of een gewijzigde planning.
6. Een wijziging wordt pas onderdeel van de overeenkomst nadat Singa Swalmen deze heeft bevestigd.
7. Indien een wijziging leidt tot minderwerk, betekent dit niet automatisch dat het volledige bedrag van het niet-uitgevoerde onderdeel wordt terugbetaald. Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, voorbereidingskosten en andere gevolgen van de wijziging.
8. Indien producten of materialen reeds specifiek voor de klant zijn besteld, kan een wijziging of annulering daarvan gevolgen hebben voor de kosten.
9. Indien een voorgenomen uitvoering technisch niet mogelijk, niet veilig of niet verantwoord is, kan Singa Swalmen een alternatieve uitvoering voorstellen.

10. Indien de klant niet instemt met noodzakelijk meerwerk dat vereist is om de overeenkomst deugdelijk en veilig uit te voeren, kan Singa Swalmen de betreffende werkzaamheden opschorten of, indien voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is, het betreffende gedeelte beëindigen, met inachtneming van de wettelijke rechten van de klant.
-

Artikel 11 – Annulering door de klant

1. Annulering van een overeenkomst door de klant kan kosten tot gevolg hebben, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. Indien de klant annuleert voordat Singa Swalmen materialen of producten specifiek voor de overeenkomst heeft besteld, kunnen daadwerkelijk gemaakte en redelijkerwijs nog te maken kosten als gevolg van de annulering in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Indien de klant annuleert nadat materialen of producten specifiek voor de overeenkomst zijn besteld, kunnen de kosten die Singa Swalmen als gevolg van de annulering maakt of moet maken worden verrekend met de reeds betaalde aanbetsaling.
4. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit:
 - specifiek bestelde materialen en producten;
 - leverancierskosten;
 - annulerings- of retourkosten;
 - reeds uitgevoerde voorbereidende werkzaamheden;
 - reeds gemaakte inmeet-, teken- of andere specifieke uitvoeringskosten.
5. Indien de toepasselijke kosten lager zijn dan de betaalde aanbetsaling, wordt het resterende bedrag terugbetaald.
6. Indien de toepasselijke kosten hoger zijn dan de betaalde aanbetsaling, kan het resterende bedrag in rekening worden gebracht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Een annulering dient schriftelijk te worden doorgegeven.
8. Indien een consument op grond van de wet een herroepingsrecht heeft, blijven de wettelijke regels daarover onverminderd van toepassing.
9. Indien de wet voor een bepaalde overeenkomst specifieke regels stelt over annulering, ontbinding, herroeping of kosten, prevaleren deze wettelijke regels.

Artikel 12 – Overmacht

1. Indien Singa Swalmen de overeenkomst niet of niet tijdig kan uitvoeren door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Singa Swalmen kunnen worden toegerekend, is sprake van overmacht.
2. Onder overmacht kunnen onder meer vallen:
 - vertraging of uitblijven van levering door leveranciers of fabrikanten;
 - onvoldoende beschikbare materialen of producten;
 - storingen in productie, transport of logistiek;
 - extreme weersomstandigheden;
 - storm, harde wind, vorst, sneeuw of hevige neerslag;
 - brand, overstroming of andere calamiteiten;
 - overheidsmaatregelen;
 - ziekte of onverwachte uitval van personeel of ingeschakelde derden, voor zover dit de uitvoering redelijkerwijs verhindert.
3. Bij overmacht wordt de uitvoering opgeschort zolang de situatie voortduurt.
4. Singa Swalmen informeert de klant zo spoedig mogelijk indien overmacht gevolgen heeft voor de uitvoering of planning.
5. Na beëindiging van de overmachtssituatie wordt in overleg een nieuwe planning vastgesteld.
6. Indien de overmachtssituatie zo lang duurt dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen met inachtneming van de wettelijke rechten van de klant.
7. Indien een wettelijke regeling voor een bepaalde situatie andere rechten of verplichtingen voorschrijft, blijven deze van toepassing.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. De door Singa Swalmen geleverde producten blijven eigendom van Singa Swalmen totdat de klant alle bedragen die op grond van de overeenkomst verschuldigd zijn volledig heeft betaald, voor zover een eigendomsvoorbehoud wettelijk is toegestaan.

2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de klant de producten niet verkopen, verpanden of aan derden ter beschikking stellen, tenzij Singa Swalmen hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
 3. Indien Singa Swalmen gerechtigd is geleverde producten terug te nemen, worden daarbij de wettelijke regels in acht genomen.
 4. Indien producten door montage onderdeel zijn geworden van een onroerende zaak, wordt het eigendomsvoorbehoud toegepast voor zover juridisch mogelijk. Dit artikel geeft Singa Swalmen geen recht om zonder wettelijke grondslag gemonteerde producten te verwijderen.
 5. Dit eigendomsvoorbehoud geldt uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.
-

Artikel 14 – Levering, oplevering en controle

1. Bij levering en/of oplevering krijgt de klant, voor zover mogelijk, gelegenheid het geleverde product en/of uitgevoerde werk te controleren.
 2. De klant dient het geleverde product en de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering zorgvuldig te controleren op zichtbare beschadigingen, afwijkingen en andere direct waarneembare gebreken.
 3. Zichtbare beschadigingen of afwijkingen kunnen worden vastgelegd op een opleverings- of werkbon.
 4. Het niet melden van een zichtbaar gebrek bij oplevering betekent niet dat de klant afstand doet van wettelijke rechten ten aanzien van gebreken die redelijkerwijs niet zichtbaar waren.
 5. Klachten over zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk na oplevering aan Singa Swalmen te worden gemeld.
 6. Klachten over gebreken die bij oplevering niet zichtbaar waren, dienen binnen een redelijke termijn nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, te worden gemeld.
 7. Een klacht dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, duidelijk te omschrijven wat het probleem is en kan worden aangevuld met foto's, video's en andere relevante informatie.
 8. Het indienen van een klacht betekent niet automatisch dat sprake is van een gebrek dat voor rekening van Singa Swalmen komt of van een garantiegeval.
-

Artikel 15 – Garantie en onderhoud

1. Op door Singa Swalmen geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden kan een aanvullende, vrijwillige garantie van toepassing zijn.
 2. De duur en voorwaarden van deze aanvullende garantie zijn opgenomen in de afzonderlijke **Garantievoorwaarden van Singa Swalmen**.
 3. De aanvullende garantie geldt uitsluitend voor producten, onderdelen en werkzaamheden waarvoor in de Garantievoorwaarden uitdrukkelijk een garantietermijn en voorwaarden zijn opgenomen.
 4. Een garantietermijn betekent niet dat iedere storing, beschadiging, slijtage of andere klacht die binnen die termijn ontstaat automatisch onder de garantie valt.
 5. Per melding wordt beoordeeld:
 - welk product, onderdeel of welke werkzaamheid het betreft;
 - welke garantie van toepassing is;
 - wat de oorzaak van het gemelde probleem is;
 - of het probleem binnen de betreffende garantie valt.
 6. De klant dient producten overeenkomstig de verstrekte gebruiks-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften te gebruiken.
 7. Schade of gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist gebruik, onoordeelkundige bediening, onvoldoende of onjuist onderhoud, normale slijtage, externe invloeden of wijzigingen of reparaties door de klant of derden vallen niet onder de aanvullende garantie, voor zover dit in de Garantievoorwaarden is bepaald.
 8. Een eventuele fabrieksgarantie staat los van de aanvullende garantie van Singa Swalmen.
 9. De aanvullende garantie van Singa Swalmen beperkt, vervangt of sluit geen wettelijke rechten van de klant uit.
 10. Onderhoud, reiniging, periodieke controle en het oplossen van storingen die niet onder de garantie vallen, zijn geen garantiwerkzaamheden en kunnen afzonderlijk aan de klant in rekening worden gebracht.
-

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Singa Swalmen voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit en is aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de wet aan Singa Swalmen kan worden toegerekend.

2. Singa Swalmen is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar het gevolg is van omstandigheden die niet aan Singa Swalmen kunnen worden toegerekend, waaronder:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de klant;
 - gebreken of onvoldoende draagkracht of stabiliteit van een bestaande constructie;
 - werkzaamheden of wijzigingen door de klant of derden;
 - onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - het niet opvolgen van gebruiks- of onderhoudsvoorschriften;
 - normale slijtage of veroudering;
 - weersomstandigheden of andere externe omstandigheden die niet aan Singa Swalmen kunnen worden toegerekend.
3. Indien schade mede het gevolg is van een omstandigheid die aan de klant kan worden toegerekend, wordt de aansprakelijkheid van Singa Swalmen verminderd voor zover de wet dit toestaat.
4. Voor zover wettelijk toegestaan is Singa Swalmen niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
5. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de wet een dergelijke beperking niet toestaat.
6. Indien Singa Swalmen voor een bepaalde schade aansprakelijk is en daarvoor een verzekering bestaat die dekking biedt, wordt de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar voor die schade uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
7. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, kan de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de overeenkomst door de klant is betaald.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover toepassing daarvan op grond van de wet niet is toegestaan.
9. Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 17 – Bestaande constructies, ondergronden en aansluitingen

1. De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte, voldoende stabiele en draagkrachtige ondergrond en constructie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Hieronder vallen onder andere bestaande gevels, muren, vloeren, daken, dakconstructies, funderingen, bestratingen, overkappingen en andere constructies waaraan of waarop Singa Swalmen werkzaamheden uitvoert.
3. Singa Swalmen mag ervan uitgaan dat de bestaande constructie en ondergrond geschikt zijn voor de overeengekomen werkzaamheden, tenzij Singa Swalmen voorafgaand aan de uitvoering redelijkerwijs een gebrek of ongeschiktheid had moeten constateren.
4. Indien tijdens de voorbereiding of uitvoering blijkt dat een bestaande constructie, ondergrond of aansluiting onvoldoende geschikt, stabiel of draagkrachtig is, kan Singa Swalmen de werkzaamheden opschorten totdat een passende oplossing is gevonden.
5. Aanvullende werkzaamheden of voorzieningen die noodzakelijk zijn als gevolg van de bestaande situatie worden alleen uitgevoerd na overleg met de klant, tenzij dit noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen.
6. Singa Swalmen is niet verantwoordelijk voor schade of gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van onvoldoende draagkracht, instabiliteit, verzakking, beweging, veroudering, gebreken of andere tekortkomingen van een bestaande constructie of ondergrond.
7. Bij aansluitingen op bestaande dakbedekking, gevels, goten, riolering, elektra of andere voorzieningen is Singa Swalmen niet verantwoordelijk voor gebreken in deze bestaande voorzieningen die niet door Singa Swalmen zijn veroorzaakt.
8. Deze bepaling laat de verantwoordelijkheid van Singa Swalmen voor aantoonbare fouten in de door Singa Swalmen zelf uitgevoerde montage of werkzaamheden onverlet.

Artikel 18 – Gebruik en onderhoud

1. De klant dient de door Singa Swalmen geleverde producten overeenkomstig de verstrekte gebruiks-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften te gebruiken.
2. De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik, de bediening en het onderhoud van de geleverde producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Producten die gevoelig zijn voor weersomstandigheden, zoals zonwering, screens, rolluiken en glazen schuifwanden, dienen tijdig en volgens de gebruiksvoorschriften te worden gesloten, ingetrokken of buiten gebruik te worden gesteld wanneer de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven.
 4. Producten mogen niet worden gebruikt wanneer sprake is van blokkade, bevriezing, ijsvorming of een andere situatie waardoor het product niet normaal kan bewegen of functioneren.
 5. De klant dient producten schoon te houden en voorgeschreven onderhoud uit te voeren.
 6. Beschadigingen, storingen of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk aan Singa Swalmen te worden gemeld.
 7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Singa Swalmen mogen geen wijzigingen, reparaties of aanpassingen aan door Singa Swalmen geleverde of gemonteerde producten worden uitgevoerd wanneer deze gevolgen kunnen hebben voor werking of veiligheid.
 8. Specifieke onderhoudsvoorwaarden voor de aanvullende garantie zijn opgenomen in de Garantievoorwaarden.
-

Artikel 19 – Tekeningen, afbeeldingen en intellectueel eigendom

1. Tekeningen, ontwerpen, berekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, teksten, offertes en andere door Singa Swalmen verstrekte of gemaakte documenten blijven, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten, eigendom van Singa Swalmen of de betreffende rechthebbende.
2. De klant mag deze documenten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze documenten niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, openbaar gemaakt of voor andere doeleinden worden gebruikt.
4. Indien een offerte niet leidt tot een overeenkomst, mogen door Singa Swalmen verstrekte of gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen en andere documenten niet worden gebruikt om de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren zonder toestemming van Singa Swalmen.
5. Indien voor het maken van een ontwerp, tekening of berekening kosten zijn gemaakt, kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit vooraf is overeengekomen.

6. De klant staat ervoor in dat door hem aangeleverde tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, teksten en andere materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.
 7. Singa Swalmen kan foto's maken van uitgevoerde werkzaamheden voor administratieve, technische en kwaliteitsdoeleinden.
 8. Gebruik van foto's voor commerciële of promotionele doeleinden gebeurt met inachtneming van de privacyrechten en overige wettelijke rechten van klanten en derden.
-

Artikel 20 – Privacy en persoonsgegevens

1. Singa Swalmen verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het opstellen van offertes, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het uitvoeren van werkzaamheden, het verwerken van betalingen, het onderhouden van contact en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 2. Singa Swalmen verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
 3. Noodzakelijke persoonsgegevens kunnen, voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, worden verstrekt aan bijvoorbeeld leveranciers, fabrikanten, transporteurs en gespecialiseerde uitvoerende partijen.
 4. Singa Swalmen gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om en neemt passende maatregelen om deze gegevens te beschermen.
 5. Voor meer informatie wordt verwezen naar de afzonderlijke **Privacyverklaring van Singa Swalmen**, die standaard bij offertes wordt verstrekt en via de website beschikbaar is.
 6. De rechten van de klant met betrekking tot persoonsgegevens worden uitgeoefend overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
-

Artikel 21 – Klachten en geschillen

1. Singa Swalmen vindt het belangrijk om klachten zorgvuldig en zo snel mogelijk te behandelen. De klant wordt daarom verzocht een klacht eerst rechtstreeks bij Singa Swalmen te melden, zodat partijen kunnen proberen de klacht in onderling overleg op te lossen.

2. Klachten dienen bij voorkeur schriftelijk te worden gemeld en bevatten, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een duidelijke omschrijving van de klacht en de relevante omstandigheden.
3. Singa Swalmen bevestigt de ontvangst van een klacht en zal deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk, binnen een passende termijn beoordelen.
4. De klant dient Singa Swalmen een redelijke mogelijkheid te geven om de klacht te onderzoeken en, indien nodig, het betreffende product of de werkzaamheden ter plaatse te beoordelen.
5. Indien partijen er in onderling overleg niet uitkomen, staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde instantie of rechter.
6. Voor consumenten blijven alle wettelijke consumentenrechten en dwingendrechtelijke bepalingen onverminderd van toepassing.
7. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op. Indien de klant op grond van de wet gerechtigd is betaling op te schorten, blijven de wettelijke regels daarover van toepassing.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Singa Swalmen en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.
3. Voor consumenten geldt dat zij niet worden beperkt in hun recht om een geschil voor te leggen aan een rechter die op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen bevoegd is.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd blijkt te zijn met een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling, blijft de betreffende wettelijke bepaling van toepassing en blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.