Garantiebedingungen Singa Swalmen

1. Diese Garantiebedingungen stellen eine freiwillige zusätzliche Leistung von Singa Swalmen dar, die unter dem Namen Singa Swalmen, mit Sitz in Swalmen, Niederlande und eingetragen in der Handelskammer Roermond unter der Nummer 62588346 (im Folgenden: "Singa Swalmen") handeld.

Der Kunde kann die in diesen Bedingungen beschriebenen Leistungen nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen in Anspruch nehmen. Singa Swalmen behält jedoch die Entscheidungsgewalt über einen Garantiefall. Neben dieser freiwilligen Garantie stehen dem Kunden uneingeschränkte gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer zu. Der Kunde kann diese Rechte gegenüber dem Verkäufer geltend machen, ohne die Bedingungen dieser Garantiebedingungen berücksichtigen zu müssen.

I. Inhalt der Gewährleistung

2. Singa Swalmen garantiert das Recht auf kostenlosen Ersatz und Einbau von Teilen, die, wie nachgewiesen werden kann, infolge eines Material- oder Produktionsfehlers unbrauchbar geworden sind. Weitergehende Rechte bestehen nicht; Wartungsarbeiten fallen nicht unter diese Garantiebedingungen. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, ist es immer erforderlich, dass das Produkt bei Singa Swalmen gekauft wurde und das Produkt gemäß den beim Verkauf des Produkts vereinbarten Zahlungsbedingungen vollständig bezahlt wurde.

3. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Teile, die durch unsachgemäße Bedienung oder Reparatur, durch mangelhafte Wartung oder durch normalen Verschleiß unbrauchbar geworden sind (Verschleißteile). Nähere Erläuterungen finden Sie in Ihrer Gebrauchsanweisung sowie in den Kapiteln II, III und IV dieser Garantiebedingungen. Die Gebrauchsanweisung ist Bestandteil dieser Garantiebedingungen. Voraussetzung für die Gewährleistung ist daher, dass der Kunde den Erhalt der Gebrauchsanweisung schriftlich bestätigt und die darin enthaltenen Bedienungs-, Wartungs- und Reparaturanweisungen gewissenhaft eingehalten hat. Eine weitere Bedingung ist, dass nur Original-Ersatzteile, Originalwerkzeuge und -zubehör von Singa Swalmen verwendet werden.

Darüber hinaus müssen alle Wartungsarbeiten und Reparaturen gemäß der Gebrauchsanweisung durchgeführt werden, werden diese Bedingungen nicht beachtet, erlischt die Garantie automatisch.

II Dauer der Garantie

4. Nur für den häuslichen Gebrauch gelten folgende Gewährleistungsfristen:

• Auf Terrassendächern (exkl. Glas): 5 Jahre

• Separate Aluminiumteile: 5 Jahre

• Schiebewandsysteme und Rahmen (ohne Glas): 5 Jahre (2 Jahre auf Schlösser, Räder und Mitnahmesysteme)

• Beschichtung von Aluminiumteilen: 5 Jahre

• Polycarbonat: nach ISO 9001, 10 Jahre (Kondensation in Polycarbonat fällt nicht unter die Garantiebestimmungen)

• Beläge: 5 Jahre

• Transformator-LED-Beleuchtung: 2 Jahre

• Keine Garantie auf LED-Spots

• Montage 5 Jahre

• Markisen 5 Jahre

• Rollläden 5 Jahre siehe Punkt V

• Silikonarbeiten im Outdoor-Bereich 2 Jahre

• Keine Garantie auf Glaseindeckungen von Terrassendächern, siehe auch Punkt Reklamationen

• Silikonarbeiten auf Holz, wird von uns aufgrund der Wirkung des Holzes nicht verarbeitet, weil dass Silikon nicht haften kann

• Wir bieten keine Abdichtungsgarantie für freistehende Wandanschlüsse

• Wir bieten keine Garantie auf alle Holzarbeiten

• Wir bieten keine Garantie auf alle Seitenwände

• Wir bieten keine Garantie für den HWA-Anschluss an den Abwasserkanal

Beschwerden:

* Beanstandungen aller Materialien müssen spätestens 48 Stunden nach Lieferung schriftlich gemeldet werden, einschließlich Fotos der Abweichung. Nach 48 Stunden erlischt der Anspruch auf Rückerstattung oder Rückforderung.
* Schäden an Glasdacheindeckungen fallen nach 48 Stunden nicht mehr unter unsere Garantie. Hierfür können Sie Ihre Glasversicherung in Anspruch nehmen.
* Richtlinien für Bauglas: Bitte beachten Sie, dass unsere Schiebetüren unter Bauglas fallen. Geringfügige Mängel werden daher nicht für Reklamationen anerkannt. Wie z.B.: leichte kleine Kratzer, Wolkenbildung im Glas, Schleier, Punktbildung im Glas (wie z.B. kleine Luftblasen), wie in den Toleranzwerten Glas beschrieben.
* Trotz der Tatsache, dass alle Aluminiumprofile vom gleichen Hersteller stammen, kann es zu Farbunterschieden zwischen den einzelnen Profilen kommen. Dies gilt auch für Seitenwände aus Aluminium-Falzteilen, bei denen es zu Farbunterschieden pro Falzteil kommen kann. Unterschiede in der Tönung werden nicht als Reklamationsgrund anerkannt
* Schiebewandsysteme sind nie 100% Wasser- und Winddicht. Eindringendes Wasser ist kein triftiger Reklamationsgrund.
* Terrassendächer aus Aluminium können um einige Zentimeter durchhängen. Das liegt am Gewicht des Stahlbewehrungsrohres in der Dachrinne und der Unterkonstruktion. Dies ist notwendig, um die kg-Last halten zu können. Das Durchhängen des Terrassendachs innerhalb der Toleranzwerte von wenigen cm fällt nicht unter die Garantiebedingungen und ist kein gültiger Reklamationsgrund
* Vernetzung des Glases. Sobald das Glas feucht wird, sind Abdrücke auf dem Glas zu sehen. Dies ist ein natürliches Phänomen (Vernetzung) und unabhängig von der Funktionalität des Glases. Vernetzungen sind kein Beanstandungsgrund. Schließlich muss das Fenster sauber, trocken und bei diffusem Licht gemäß dem Merkblatt Richtlinie zur Beurteilung der Qualität von Glas für das Bauwesen. bewertet werden.

Terrassendächer aus Aluminium können einige Zentimeter durchhängen. Das liegt am Gewicht der Stahlkerns in der Dachrinne und der Unterkonstruktion. Dies ist notwendig, um die Kg-Last aufrecht zu erhalten. Das Durchhängen des Terrassendaches innerhalb der Toleranzwerte von wenigen cm fällt nicht unter die Garantiebedingungen und ist keine gültige Reklamation.

Kondensation in Polycarbonatplatten

Polycarbonat ist, wie fast alle Kunststoffe, wasserdicht, aber nicht dampfdicht. Dadurch kann immer Wasserdampf eindringen. Wenn die Luftfeuchtigkeit in den Kanälen der Dachplatten hoch ist, kommt es zu Kondenswasser, wenn die Platten plötzlich abgekühlt werden. Schließlich fällt Wasser auf einer kalten Oberfläche nieder. In der Praxis sehen wir das nur bei Wetterumschwüngen, zum Beispiel wenn das Dach durch Regen gekühlt wird.

Es ist wichtig, dass das in die Polycarbonat eingedrungene Kondenswasser ebenfalls verschwindet und das Kondenswasser nicht in den Dachplatten stehen bleibt. Dank des serienmäßigen AntiDust-Klebebandes kann das Kondenswasser ablaufen/verdampfen.

Unsere Polycarbonat-Dachplatten sind standardmäßig mit AntiDust-Klebeband ausgestattet. An der Oberseite der Dachplatte befindet sich ein geschlossenes AntiDust-Klebeband, während sich an der Unterseite ein perforiertes AntiDust-Klebeband befindet. Dadurch kann die Kondensfeuchte wieder abfließen und es findet auch eine Luftzirkulation in der Dachplatte statt. Kondenswasser ist ein natürliches Phänomen und beeinträchtigt nicht die gelieferte Qualität Ihres Terrassenüberdachung. Kondens fällt daher nicht unter die Garantiebedingungen.

Kondenswasser unter der Terrassenüberdachung

Die Luft in der Terrassenabdeckung ist wärmer als die Außenluft, wodurch Kondenswasser in der Terrassenüberdachung entsteht. Dies ist in Form von kleinen Tröpfchen sichtbar. Diese befinden sich zum Beispiel an den Glasfront- und Seitenwänden sowie auf der Glasdach. Es sieht so aus, als würde es in der Terrassenüberdachung regnen. Es vollständig wegzunehmen, ist praktisch unmöglich.

Kondenswasser ist ein natürliches Phänomen und beeinträchtigt die Qualität der Terrassenüberdachung nicht. Kondens fällt daher nicht unter die Garantiebedingungen.

5. Bei industrieller und/oder beruflicher Nutzung beträgt die Frist 1 Jahr. Die Laufzeit beginnt mit dem ersten Einkauf bei Singa Swalmen. Im Falle der Weiterveräußerung durch den Kunden beginnt die Gewährleistungsfrist daher nicht erneut zu laufen. Werden Arbeiten im Rahmen der Garantie durchgeführt, insbesondere beim Austausch von Teilen, beginnt die Gewährleistungsfrist nicht neu zu laufen.

6. Wenn Singa Swalmen aufgrund der Garantie in Anspruch genommen wird, werden die Ersatzteile so schnell wie möglich geliefert. Ein Anspruch des Kunden auf sofortige Lieferung ist jedoch ausgeschlossen. Eine verspätete Lieferung begründet daher keine Schadenersatzansprüche gegen Singa Swalmen und führt daher nicht zu einer Verlängerung der Gewährleistungsfrist.

III. Besondere Gewährleistungsausschlüsse

7. Die Garantie erstreckt sich auf Mängel, Fehlfunktionen und Verfärbungen als Folge von:

1. Eine fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. aufgrund der Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften oder der Anweisungen in der Installations- oder Montageanleitung des Benutzers.

2. Unsachgemäßer Gebrauch sowie unsachgemäße Bedienung oder Belastung. Für den zurücksetzen von Schiebewänden, die durch unvorsichtigen Gebrauch durch den Kunden aus den Schienen gesprungen sind, werden Anfahrtskosten und Kosten für Arbeitszeit berechnet.

3. Äußere Einflüsse, wie z.B. Transportschäden, Schäden durch Stöße oder Schläge, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturphänomene.

Überlaufen der Dachrinne durch starken Regen, dies beeinträchtigt nicht die gelieferte Qualität Ihrer Terrassenüberdachung und ist nicht von den Garantiebedingungen abgedeckt.

4. Normaler Verschleiß.

5. Installation, Montage, Modifikation oder Reparatur durch einen nicht autorisierten Installateur.

6. Strom- und Spannungsschwankungen außerhalb des vom Hersteller angegebenen Toleranzbereichs.

7. Werden die Wartungs- und Reinigungsarbeiten nicht gemäß der Gebrauchsanweisung durchgeführt, sind Reinigungsarbeiten nicht durch den Service/die Garantie von singa Swalmen abgedeckt

8. Leichte Farbabweichungen von Mustern oder Werbematerialien.

9. Ätzende oder materialkorrosive Wirkungen, die durch Sonne, Kondenswasser, sauren Regen, Salzwasser, aggressive Reinigungsmittel oder andere Bedingungen verursacht werden.

10. Geringfügige Mängel in der Verarbeitung des Produkts, die seine Solidität nicht beeinträchtigen.

11. Für Markisenstoffe gelten zusätzliche Einschränkungen der Garantiebedingungen. Siehe auch unter IV.

IV, Zusätzliche Gewährleistungsbeschränkungen / Ausschlüsse von Markisenstoffen

8. Sonnenschutzstoffe werden mit größter Sorgfalt hergestellt. Seine Perfektion ist jedoch durch den aktuellen Stand der Technik und durch die geltenden Umweltanforderungen begrenzt. Es ist daher möglich, dass der Stoff trotz einer perfektionierten Produktions- und Verarbeitungstechnik manchmal bestimmte Eigenschaften aufweist.

Folgende Merkmale sind von der Garantie für Markisenstoffe nicht abgedeckt:

1. KNICKFALTEN

Bei Gegenlicht kann sich an der Stelle einer Falte ein dunkel aussehender Streifen bilden. Dies tritt vor allem bei Leinwänden mit hellen Farben auf. Knickfalten entstehen bei der Herstellung und beim Falten der Tücher.

2. LEICHTE FALTEN IM BEREICH DER SÄUME UND NÄHTE VON STEGEN

Leichte Knicke können sich neben den seitlichen Säumen, in der Nähe von Nähten und in der Mitte von Staubnetzen bilden. Dadurch, dass der Stoff an den Nähten in der Mitte gefaltet wird, entstehen unterschiedliche Roll-up-Durchmesser.

Verstärkt wird dieser Effekt durch das unvermeidliche Durchhängen der Aufrollwelle und des Ausfallprofils.

3. WASSERDICHTIGKEIT / REGENBESTÄNDIGKEIT

Markisentücher aus Polyacryl sind wasserabweisend behandelt und bleiben bei kurzem, leichtem Regen in einem Winkel von mindestens 14° wasserdicht. Bei längeren Regenperioden oder starkem Regen sollte die Markise geschlossen werden.

Wenn das Markisentuch nass wird, sollte das Vorzelt zu einem späteren Zeitpunkt geöffnet werden, damit das Tuch trocknen kann. 4. DEHNUNGSNÄHTE/SÄUME In der Regel wird das Markisentuch durch ein aktives Federpaket auf Spannung gehalten. Nähte und Säume haben eine stärkende Wirkung, werden aber auch am stärksten belastet. Beim Aufrollen des Markisentuchs werden die Nähte und Säume flach gedrückt und nehmen dadurch an Länge zu.

Dies kann dazu führen, dass die seitlichen Säume leicht hängen.

Sturm/starke Winde

Bei Sturm oder starkem Wind müssen Schiebewände immer geschlossen bleiben, um Schäden zu vermeiden. Singa Swalmen kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch die Nichtbeachtung der oben genannten Ratschläge verursacht werden. Kosten, die durch Sturmschäden entstehen, können bei Ihrer Versicherung geltend gemacht werden. Überflutung des Kronendachs bei Starkregen

Bei einem starken Regenschauer kann es vorkommen, dass das Wasser ins Dach fließt. Denn bei einem starken Regenschauer kann der Kanal das Wasser nicht schnell genug ableiten, wodurch das Wasser in der Regenwasserleitung aufsteigt, wodurch die Dachrinne überflutet wird. Das Wasser dringt von innen in das Blätterdach ein. Das Eindringen von Wasser ist ärgerlich, beeinträchtigt aber nicht die Qualität oder Garantie des gelieferten Produkts. Singa Swalmen kann dafür nicht haftbar gemacht werden.

Demontage und Montage der Dachhaut eines bestehenden Daches für die Installation von Solarmodulen

Singa Swalmen garantiert keine Abdichtung, nachdem die Dachplatte wieder in das bestehende Dach eingesetzt wurde. Es versteht sich von selbst, dass wir mit der nötigen Sorgfalt arbeiten, um das Dach wasserdicht zu machen.

V, ROLLLÄDEN/Senkrechtmarkisen

Singa Swalmen gibt Ihnen fünf Jahre Garantie auf den Rollladen und auf die Motoren und 2 Jahre auf Einzelteile (Gurtwickler usw.). Singa Swalmen stellt die Solidität und/oder Verwendbarkeit der von ihm gelieferten Artikel gemäß den Spezifikationen sicher. Das auf der Rechnung angegebene Datum ist das Datum des Inkrafttretens der Garantie.

Es kann keine Garantie in Anspruch genommen werden, wenn:

Im Falle von vorsätzlichen oder fahrlässigen Schäden;

Bei unsachgemäßem Gebrauch oder nachlässiger Wartung;

Bei normaler Abnutzung;

Bei Beschädigungen durch Nichtbeachtung oder unsachgemäße Beachtung der Bedienungsanleitung / Montageanleitung;

Es gibt eine äußere Katastrophe, wie z. B. Blitzeinschläge, Stromausfälle, Naturkatastrophen usw.;

Singa Swalmen wurde nicht (rechtzeitig) die Möglichkeit gegeben, die Reklamation zu untersuchen und den Mangel möglicherweise zu beheben.

Trotz der Tatsache, dass wir so genau und sorgfältig wie möglich arbeiten, kann es vorkommen, dass beim Durchbohren der Fassade Schäden an Wand, Tapete und/oder Stuck entstehen. Singa Swalmen kann dafür nicht haftbar gemacht werden.

Singa Swalmen garantiert die Qualität der gelieferten Produkte für einen Zeitraum von 7 Jahren ab Lieferdatum, mit Ausnahme der Modelle außerhalb des RS100IO/MAESTRIAIO/RS100IOSOLAR, für die eine 5-Jahres-Garantie gilt

Für Stoff, Lack und Elektroteile gelten die Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller. Eine Reparatur im Rahmen der Garantie führt niemals zu einer Verlängerung der Garantiezeit. Das Vorstehende gilt nur für die private Nutzung der Produkte, für Projekte/Geschäftsanwendungen gilt immer eine Gewährleistungsfrist von 2 Jahren.

Singa Swalmen haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen oder unprofessionellen Gebrauch entstehen, einschließlich der fortgesetzten Verwendung der Produkte trotz Meldungen über Mängel, Fehler oder Fehlfunktionen, fehlerhafter Installation oder Inbetriebnahme durch Dritte. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind auch Schäden, die auf normale Abnutzung, unsachgemäßen oder nachlässigen Gebrauch zurückzuführen sind und insbesondere auf die Folgen eigenmächtiger Veränderungen oder Reparaturen durch Dritte zurückzuführen sind. Selbst vorgenommene Anpassungen, Reparaturen oder Modifikationen durch Dritte führen zum Erlöschen der Garantie.

Singa Swalmen haftet außerdem nicht für Schäden an Wänden, Decken und anderen Elementen, an denen das Produkt befestigt ist. Veränderungen im Aussehen oder in der Funktion des gelieferten Produkts, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, gelten nicht als Mängel. Auch gebrauchsbedingte Verschmutzungen des Bezugsstoffes, Flecken durch Falten im Stoff, Fischgräteneffekt des Stoffes durch bereichsweise Dickenzunahme sowie Dehnungen und Verformungen der Seitenkanten und des Bezugsstoffes durch intensive Beanspruchung fallen nicht unter Garantie.

Schäden am Elektroantrieb durch übermäßige Beanspruchung, Schwankungen der Netzspannung, zu hohe oder falsche Spannung, elektrische Entladungen, starken Wind, Stöße, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Chemikalien, Reinigungsmittel und andere Stoffe, denen der Benutzer die Produkte aussetzt unter Verstoß gegen die Anweisungen. Schäden, die durch industriebedingte schädliche Witterungseinflüsse oder hohen Salzgehalt entstehen, sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen

Bei farbigen Aluminiumteilen sind gewisse Farbabweichungen zwischen den einzelnen Chargen zulässig. Geringe Abweichungen der Profile untereinander und der gegenseitigen Abstände durch Knicken aufgrund von Temperaturschwankungen oder Langzeitbelastungen, wie z. B. Schnee, sind zulässig. Temperaturunterschiede können zu Betauung der Profile, Staub und Kondenswasserbildung am Produkt führen, diese Phänomene gelten jedoch nicht als Produktfehler. Bei sehr starkem Wind und starken Regenfällen besteht die Gefahr, dass Regenwasser zwischen die Kassette und die Führungen gelangt, was zu Undichtigkeiten an der Innenseite des Sonnenschutzrollos führen kann.

Singa Swalmen ist nicht verantwortlich für zufällige Ereignisse, die das Produkt beeinträchtigen könnten, einschließlich extremer Wetterbedingungen. Darüber hinaus übernimmt der Hersteller keine Haftung für elektromagnetische Störungen, elektronische Entladungen und Stromstöße

Singa Swalmen ist nicht für die Kosten der Demontage oder des Austauschs des defekten Teils oder der Sonnenjalousien verantwortlich und alle daraus resultierenden Schäden oder damit verbundenen Umzugskosten fallen nicht unter die Garantie.

Während der 7 Jahre beschränkt sich die Garantie auf den Ersatz defekter Materialien oder Teile, Demontage-, Montage-, Neuinstallations- und Transportkosten fallen jedoch nicht unter die Garantie, ebenso Installationshilfen wie Hubarbeitsbühnen, Gerüste oder Hängekörbe .